



## POLITICA DE BENEFICIOS DE OFERTAS MAYA MÓVIL.

Conoce a detalle los beneficios que tiene tu plan Maya Móvil de telefonía o internet móvil.

### TELEFONÍA.

#### ● MAYA MÓVIL ECO VIGENCIA 3 DÍAS.

FOLIO IFT: 1839304

Paquete Principal		Condiciones de aplicación
<b>Familia Oferta</b>	Oferta 2025	
<b>Tarifa para Productos con Porcentaje de Consumo Fuera de Huella &lt;= 15%</b>	22.41 MXN	
<b>Tarifa para Productos con Porcentaje de Consumo Fuera de Huella &gt; 15%</b>	25.86 MXN	
<b>Ciclo Individual</b>	72 horas	
<b>Cuota de Datos (MB / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	1,638	Aplica para consumo de Datos Nacional. Al finalizar la Cuota de Datos el Cliente podrá: i) contratar un nuevo Producto, y/o ii) contratar un Paquete de Consumo Excedente, y/o iii) solicitar que se ejecute otra acción entre las configuradas para su producto como: suspensión, portal cautivo u otras de similar naturaleza.
<b>Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	410	La Cuota de Datos incluye consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual.
<b>Consumo Excedente a Velocidad Reducida (MB / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	No Incluido	Los MB incluidos dentro del Consumo Excedente a Velocidad Reducida, aplican para consumo de Datos Nacional a una velocidad máxima de navegación downlink de 512 Kbps.

<b>Límite Máximo de Tráfico de RRSS Territorio Nacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	Ilimitados*	Aplica para consumo de Datos Nacional.
<b>Límite Máximo de Tráfico de RRSS en Roaming Internacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	300	La Cuota de Datos incluye consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual.
<b>Volumen de Datos a URL plana de soporte a Usuario Final (MB / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	500	Aplica para consumo de Datos Nacional. Sujeto a viabilidad técnica.
<b>Funcionalidad de compartición de Datos</b>	Permitido	Los Datos asociados a este Producto bajo los conceptos de Cuota de Datos, Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional y/o Consumo Excedente a Velocidad Reducida, podrán ser compartidos (funcionalidad comúnmente conocida como "Hotspot" o "Tethering").
<b>Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente entre Usuarios Maya Móvil (Minutos / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	63	<p>El Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente entre Usuarios Maya Móvil incluye los siguientes consumos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Voz Saliente Nacional con destino a Usuarios Maya Móvil;</li> </ul> <p>No aplica para servicios de Tarificación Adicional.</p>

<b>Límite Máximo de Tráfico de Voz de un Usuario Maya Móvil a un Usuario de otro operador de red móvil (Mins / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	62	<p>El Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente de un Usuario Maya Móvil a un Usuario de otro Operador de Red Móvil incluye los siguientes consumos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Voz Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Red Móviles o a Usuarios Maya Móvil a nivel Nacional;</li> <li>· LDI de Voz con destino EUA y Canadá.</li> </ul> <p>No aplica para servicios de Tarificación Adicional.</p> <p>Una vez superado el Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente el Cliente podrá: i) contratar un nuevo Producto, o ii) solicitar que se ejecute otra acción entre las configuradas para su Producto como: cursar tráfico bajo la Estructura Tarifaria Granel, suspensión, u otras de similar naturaleza.</p>
<b>Límite Máximo de Tráfico de Voz en Roaming Internacional (Mins / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	125	<p>El Límite Máximo de Tráfico de Voz en Roaming Internacional incluye los siguientes consumos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Voz Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá;</li> <li>· Voz Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Red Móviles o a Usuarios Maya Móvil a nivel Nacional;</li> <li>· Voz entrante en Roaming Internacional en una red en EUA y Canadá.</li> </ul>
<b>Límite Máximo de Tráfico de SMS Saliente (SMS / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	63	<p>El Límite Máximo de Tráfico de SMS Saliente incluye los siguientes consumos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· SMS Saliente Nacional con destino nacional;</li> <li>· SMS Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá y destino a una red en México, EUA y Canadá; y</li> <li>· LDI de SMS con destino EUA y Canadá.</li> </ul> <p>No aplica para servicios de Tarificación Adicional.</p>



<b>Límite Máximo de Tráfico de SMS en Roaming Internacional (SMS / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	62	El Límite Máximo de Tráfico de SMS en Roaming Internacional incluye los siguientes consumos: <ul style="list-style-type: none"><li>· SMS Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá.</li></ul>
<b>Periodo de Comercialización</b>	Hasta el 31 de julio de 2025.	
<b>Periodo de Validez</b>	Indefinido.	
<b>Redes Sociales Incluidas</b>	<p><b>Uso en México:</b> Whatsapp, Telegram, Messenger Facebook y X.</p> <p><b>Uso en EUA y Canadá:</b> Whatsapp y Telegram</p>	
Este Producto Empaquetado sólo podrá ser utilizado en equipos compatibles con la Red Maya Móvil según lo definido en el Apéndice 11.1 Alcance técnico: MOVILIDAD SIM MAYA MÓVIL: GRANEL Y PRODUCTOS EMPAQUETADOS.		Para los Datos incluidos en el Límite Máximo de Tráfico de Redes Sociales "RRSS" Territorio Nacional y Límite Máximo de Tráfico de RRSS en Roaming Internacional y Consumo Excedente a Velocidad Reducida para uso de RRSS, aplicarán las condiciones generales de uso descritas en este Apéndice 11.3.
Esta oferta es de uso exclusivo en dispositivos móviles que soporten voz y sms.		

# • MAYA MÓVIL LIGTH VIGENCIA 7 DÍAS.

FOLIO IFT: 1344788

Paquete Principal		Condiciones de aplicación
<b>Familia Oferta</b>	Oferta 2024	
<b>Tarifa para Productos con Porcentaje de Consumo Fuera de Huella &lt;= 15%</b>	33.62 MXN	
<b>Tarifa para Productos con Porcentaje de Consumo Fuera de Huella &gt; 15%</b>	38.79 MXN	
<b>Ciclo Individual</b>	168 horas	
<b>Cuota de Datos (MB / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	1,728	<p>Aplica para consumo de Datos Nacional.</p> <p>Al finalizar la Cuota de Datos el Cliente podrá: i) contratar un nuevo Producto, y/o ii) contratar un Paquete de Consumo Excedente, y/o iii) solicitar que se ejecute otra acción entre las configuradas para su producto como: suspensión, portal cautivo u otras de similar naturaleza.</p>
<b>Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	576	<p>La Cuota de Datos incluye consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual.</p>
<b>Consumo Excedente a Velocidad Reducida (MB / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	768	<p>Los MB incluidos dentro del Consumo Excedente a Velocidad Reducida, aplican para consumo de Datos Nacional a una velocidad máxima de navegación downlink de 512 Kbps.</p>
<b>Límite Máximo de Tráfico de RRSS Territorio Nacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	Ilimitado*	<p>Aplica para consumo de Datos Nacional.</p>

<b>Límite Máximo de Tráfico de RRSS en Roaming Internacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	700	La Cuota de Datos incluye consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual.
<b>Volumen de Datos a URL plana de soporte a Usuario Final (MB / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	500	Aplica para consumo de Datos Nacional. Sujeto a viabilidad técnica.
<b>Funcionalidad de compartición de Datos</b>	Permitido	Los Datos asociados a este Producto bajo los conceptos de Cuota de Datos, Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional y/o Consumo Excedente a Velocidad Reducida, podrán ser compartidos (funcionalidad comúnmente conocida como "Hotspot" o "Tethering").
<b>Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente entre Usuarios Altán (Minutos / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	Ilimitado**	<p>El Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente entre Usuarios Altán incluye los siguientes consumos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Voz Saliente Nacional con destino a Usuarios Altán;</li> </ul> <p>No aplica para servicios de Tarificación Adicional.</p>
<b>Límite Máximo de Tráfico de Voz de un Usuario Altán a un Usuario de otro operador de red móvil (Mins / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	500	<p>El Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente de un Usuario Altán a un Usuario de otro Operador de Red Móvil incluye los siguientes consumos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Voz Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Red Móviles o a Usuarios Altán a nivel Nacional;</li> <li>· LDI de Voz con destino EUA y Canadá.</li> </ul> <p>No aplica para servicios de Tarificación Adicional.</p> <p>Una vez superado el Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente el Cliente podrá: i) contratar un nuevo Producto, o ii) solicitar que se ejecute otra acción entre las configuradas para su Producto como: cursar</p>

		tráfico bajo la Estructura Tarifaria Granel, suspensión, u otras de similar naturaleza.
<b>Límite Máximo de Tráfico de Voz en Roaming Internacional (Mins / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	250	<p>El Límite Máximo de Tráfico de Voz en Roaming Internacional incluye los siguientes consumos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Voz Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá;</li> <li>· Voz Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Red Móviles o a Usuarios Altán a nivel Nacional;</li> <li>· Voz entrante en Roaming Internacional en una red en EUA y Canadá.</li> </ul>
<b>Límite Máximo de Tráfico de SMS Saliente (SMS / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	Ilimitado***	<p>El Límite Máximo de Tráfico de SMS Saliente incluye los siguientes consumos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· SMS Saliente Nacional con destino nacional;</li> <li>· SMS Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá y destino a una red en México, EUA y Canadá; y</li> <li>· LDI de SMS con destino EUA y Canadá.</li> </ul> <p>No aplica para servicios de Tarificación Adicional.</p>



<b>Límite Máximo de Tráfico de SMS en Roaming Internacional (SMS / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	125	El Límite Máximo de Tráfico de SMS en Roaming Internacional incluye los siguientes consumos: <ul style="list-style-type: none"><li>· SMS Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá.</li></ul>
<b>Periodo de Comercialización</b>	Hasta el 31 de julio de 2025.	
<b>Periodo de Validez</b>	Indefinido.	
<b>Redes Sociales Incluidas</b>	<p><b>Uso en México:</b> Whatsapp, Telegram, Messenger Facebook, Instagram, Snapchat y X.</p> <p><b>Uso en EUA y Canadá:</b> Whatsapp y Telegram</p>	
Este Producto Empaquetado sólo podrá ser utilizado en equipos compatibles con la Red Altán según lo definido en el Apéndice 11.1 Alcance técnico: MOVILIDAD SIM ALTÁN: GRANEL Y PRODUCTOS EMPAQUETADOS.		Para los Datos incluidos en el Límite Máximo de Tráfico de Redes Sociales "RRSS" Territorio Nacional y Límite Máximo de Tráfico de RRSS en Roaming Internacional y Consumo Excedente a Velocidad Reducida para uso de RRSS, aplicarán las condiciones generales de uso descritas en este Apéndice 11.3.
Esta oferta es de uso exclusivo en dispositivos móviles que soporten voz y sms.		

## ● MAYA MÓVIL BÁSICO VIGENCIA 7 DÍAS.

FOLIO IFT: 1839315

Paquete Principal		Condiciones de aplicación
<b>Familia Oferta</b>	Oferta 2025	
<b>Tarifa para Productos con Porcentaje de Consumo Fuera de Huella &lt;= 15%</b>	39.22 MXN	
<b>Tarifa para Productos con Porcentaje de Consumo Fuera de Huella &gt; 15%</b>	45.25 MXN	
<b>Ciclo Individual</b>	168 horas	
<b>Cuota de Datos (MB / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	4,915	<p>Aplica para consumo de Datos Nacional.</p> <p>Al finalizar la Cuota de Datos el Cliente podrá: i) contratar un nuevo Producto, y/o ii) contratar un Paquete de Consumo Excedente, y/o iii) solicitar que se ejecute otra acción entre las configuradas para su producto como: suspensión, portal cautivo u otras de similar naturaleza.</p>
<b>Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	1,229	<p>La Cuota de Datos incluye consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual.</p>
<b>Consumo Excedente a Velocidad Reducida (MB / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	No Incluido	<p>Los MB incluidos dentro del Consumo Excedente a Velocidad Reducida, aplican para consumo de Datos Nacional a una velocidad máxima de navegación downlink de 512 Kbps.</p>
<b>Límite Máximo de Tráfico de RRSS Territorio Nacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	Ilimitados*	Aplica para consumo de Datos Nacional.

<b>Límite Máximo de Tráfico de RRSS en Roaming Internacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	700	La Cuota de Datos incluye consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual.
<b>Volumen de Datos a URL plana de soporte a Usuario Final (MB / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	500	Aplica para consumo de Datos Nacional. Sujeto a viabilidad técnica.
<b>Funcionalidad de compartición de Datos</b>	Permitido	Los Datos asociados a este Producto bajo los conceptos de Cuota de Datos, Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional y/o Consumo Excedente a Velocidad Reducida, podrán ser compartidos (funcionalidad comúnmente conocida como "Hotspot" o "Tethering").
<b>Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente entre Usuarios Altán (Minutos / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	Ilimitados*	<p>El Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente entre Usuarios Altán incluye los siguientes consumos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Voz Saliente Nacional con destino a Usuarios Altán;</li> </ul> <p>No aplica para servicios de Tarificación Adicional.</p>
<b>Límite Máximo de Tráfico de Voz de un Usuario Altán a un Usuario de otro operador de red móvil (Mins / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	500	<p>El Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente de un Usuario Altán a un Usuario de otro Operador de Red Móvil incluye los siguientes consumos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Voz Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Red Móviles o a Usuarios Altán a nivel Nacional;</li> <li>· LDI de Voz con destino EUA y Canadá.</li> </ul> <p>No aplica para servicios de Tarificación Adicional.</p> <p>Una vez superado el Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente el Cliente podrá: i) contratar un nuevo Producto, o ii) solicitar que se ejecute otra acción entre las configuradas para su Producto como: cursar</p>

		tráfico bajo la Estructura Tarifaria Granel, suspensión, u otras de similar naturaleza.
<b>Límite Máximo de Tráfico de Voz en Roaming Internacional (Mins / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	250	<p>El Límite Máximo de Tráfico de Voz en Roaming Internacional incluye los siguientes consumos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Voz Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá;</li> <li>· Voz Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Red Móviles o a Usuarios Altán a nivel Nacional;</li> <li>· Voz entrante en Roaming Internacional en una red en EUA y Canadá.</li> </ul>
<b>Límite Máximo de Tráfico de SMS Saliente (SMS / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	Ilimitados*	<p>El Límite Máximo de Tráfico de SMS Saliente incluye los siguientes consumos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· SMS Saliente Nacional con destino nacional;</li> <li>· SMS Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá y destino a una red en México, EUA y Canadá; y</li> <li>· LDI de SMS con destino EUA y Canadá.</li> </ul> <p>No aplica para servicios de Tarificación Adicional.</p>



<b>Límite Máximo de Tráfico de SMS en Roaming Internacional (SMS / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	125	El Límite Máximo de Tráfico de SMS en Roaming Internacional incluye los siguientes consumos:  · SMS Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá.
<b>Periodo de Comercialización</b>	Hasta el 31 de julio de 2025.	
<b>Periodo de Validez</b>	Indefinido.	
<b>Redes Sociales Incluidas</b>	<b>Uso en México:</b> Whatsapp, Telegram, Messenger Facebook, Instagram, Snapchat y X.  <b>Uso en EUA y Canadá:</b> Whatsapp y Telegram	
Este Producto Empaquetado sólo podrá ser utilizado en equipos compatibles con la Red Altán según lo definido en el Apéndice 11.1 Alcance técnico: MOVILIDAD SIM ALTÁN: GRANEL Y PRODUCTOS EMPAQUETADOS.		Para los Datos incluidos en el Límite Máximo de Tráfico de Redes Sociales "RRSS" Territorio Nacional y Límite Máximo de Tráfico de RRSS en Roaming Internacional y Consumo Excedente a Velocidad Reducida para uso de RRSS, aplicarán las condiciones generales de uso descritas en este Apéndice 11.3.
Esta oferta es de uso exclusivo en dispositivos móviles que soporten voz y sms.		

## ● MAYA MÓVIL PLUS VIGENCIA 15 DÍAS.

FOLIO IFT: 2094487

Paquete Principal		Condiciones de aplicación
<b>Familia Oferta</b>	Oferta 2025	
<b>Tarifa para Productos con Porcentaje de Consumo Fuera de Huella &lt;= 15%</b>	56.03 MXN	
<b>Tarifa para Productos con Porcentaje de Consumo Fuera de Huella &gt; 15%</b>	64.66 MXN	
<b>Ciclo Individual</b>	360 horas	
<b>Cuota de Datos (MB / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	4,096	<p>Aplica para consumo de Datos Nacional.</p> <p>Al finalizar la Cuota de Datos el Cliente podrá: i) contratar un nuevo Producto, y/o ii) contratar un Paquete de Consumo Excedente, y/o iii) solicitar que se ejecute otra acción entre las configuradas para su producto como: suspensión, portal cautivo u otras de similar naturaleza.</p>
<b>Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	1,024	<p>La Cuota de Datos incluye consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual.</p>
<b>Consumo Excedente a Velocidad Reducida (MB / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	No Incluido	<p>Los MB incluidos dentro del Consumo Excedente a Velocidad Reducida, aplican para consumo de Datos Nacional a una velocidad máxima de navegación downlink de 512 Kbps.</p>
<b>Límite Máximo de Tráfico de RRSS Territorio Nacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	Ilimitados*	Aplica para consumo de Datos Nacional.

<b>Límite Máximo de Tráfico de RRSS en Roaming Internacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	1,500	La Cuota de Datos incluye consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual.
<b>Volumen de Datos a URL plana de soporte a Usuario Final (MB / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	500	Aplica para consumo de Datos Nacional. Sujeto a viabilidad técnica.
<b>Funcionalidad de compartición de Datos</b>	Permitido	Los Datos asociados a este Producto bajo los conceptos de Cuota de Datos, Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional y/o Consumo Excedente a Velocidad Reducida, podrán ser compartidos (funcionalidad comúnmente conocida como "Hotspot" o "Tethering").
<b>Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente entre Usuarios Altán (Minutos / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	Ilimitados*	<p>El Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente entre Usuarios Altán incluye los siguientes consumos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Voz Saliente Nacional con destino a Usuarios Altán;</li> </ul> <p>No aplica para servicios de Tarificación Adicional.</p>
<b>Límite Máximo de Tráfico de Voz de un Usuario Altán a un Usuario de otro operador de red móvil (Mins / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	1,000	<p>El Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente de un Usuario Altán a un Usuario de otro Operador de Red Móvil incluye los siguientes consumos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Voz Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Red Móviles o a Usuarios Altán a nivel Nacional;</li> <li>· LDI de Voz con destino EUA y Canadá.</li> </ul> <p>No aplica para servicios de Tarificación Adicional.</p> <p>Una vez superado el Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente el Cliente podrá: i) contratar un nuevo Producto, o ii) solicitar que se ejecute otra acción entre las configuradas para su Producto como: cursar</p>

		tráfico bajo la Estructura Tarifaria Granel, suspensión, u otras de similar naturaleza.
<b>Límite Máximo de Tráfico de Voz en Roaming Internacional (Mins / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	500	<p>El Límite Máximo de Tráfico de Voz en Roaming Internacional incluye los siguientes consumos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Voz Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá;</li> <li>· Voz Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Red Móviles o a Usuarios Altán a nivel Nacional;</li> <li>· Voz entrante en Roaming Internacional en una red en EUA y Canadá.</li> </ul>
<b>Límite Máximo de Tráfico de SMS Saliente (SMS / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	Ilimitados*	<p>El Límite Máximo de Tráfico de SMS Saliente incluye los siguientes consumos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· SMS Saliente Nacional con destino nacional;</li> <li>· SMS Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá y destino a una red en México, EUA y Canadá; y</li> <li>· LDI de SMS con destino EUA y Canadá.</li> </ul> <p>No aplica para servicios de Tarificación Adicional.</p>



<b>Límite Máximo de Tráfico de SMS en Roaming Internacional (SMS / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	250	El Límite Máximo de Tráfico de SMS en Roaming Internacional incluye los siguientes consumos:  · SMS Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá.
<b>Periodo de Comercialización</b>	Hasta el 31 de julio de 2025.	
<b>Periodo de Validez</b>	Indefinido.	
<b>Redes Sociales Incluidas</b>	<b>Uso en México:</b> Whatsapp, Telegram, Messenger Facebook, Instagram, Snapchat y X.  <b>Uso en EUA y Canadá:</b> Whatsapp y Telegram	
Este Producto Empaquetado sólo podrá ser utilizado en equipos compatibles con la Red Altán según lo definido en el Apéndice 11.1 Alcance técnico: MOVILIDAD SIM ALTÁN: GRANEL Y PRODUCTOS EMPAQUETADOS.		Para los Datos incluidos en el Límite Máximo de Tráfico de Redes Sociales "RRSS" Territorio Nacional y Límite Máximo de Tráfico de RRSS en Roaming Internacional y Consumo Excedente a Velocidad Reducida para uso de RRSS, aplicarán las condiciones generales de uso descritas en este Apéndice 11.3.
Esta oferta es de uso exclusivo en dispositivos móviles que soporten voz y sms.		

## ● MAYA MÓVIL ECO VIGENCIA 30 DÍAS.

FOLIO IFT: 1839375

Paquete Principal		Condiciones de aplicación
<b>Familia Oferta</b>	Oferta 2025	
<b>Tarifa para Productos con Porcentaje de Consumo Fuera de Huella &lt;= 15%</b>	56.03 MXN	
<b>Tarifa para Productos con Porcentaje de Consumo Fuera de Huella &gt; 15%</b>	64.66 MXN	
<b>Ciclo Individual</b>	720 horas	
<b>Cuota de Datos (MB / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	1,638	<p>Aplica para consumo de Datos Nacional.</p> <p>Al finalizar la Cuota de Datos el Cliente podrá: i) contratar un nuevo Producto, y/o ii) contratar un Paquete de Consumo Excedente, y/o iii) solicitar que se ejecute otra acción entre las configuradas para su producto como: suspensión, portal cautivo u otras de similar naturaleza.</p>
<b>Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	410	<p>La Cuota de Datos incluye consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual.</p>
<b>Consumo Excedente a Velocidad Reducida (MB / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	No Incluido	<p>Los MB incluidos dentro del Consumo Excedente a Velocidad Reducida, aplican para consumo de Datos Nacional a una velocidad máxima de navegación downlink de 512 Kbps.</p>
<b>Límite Máximo de Tráfico de RRSS Territorio Nacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	Ilimitados*	Aplica para consumo de Datos Nacional.

<b>Límite Máximo de Tráfico de RRSS en Roaming Internacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	3,000	La Cuota de Datos incluye consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual.
<b>Volumen de Datos a URL plana de soporte a Usuario Final (MB / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	500	Aplica para consumo de Datos Nacional. Sujeto a viabilidad técnica.
<b>Funcionalidad de compartición de Datos</b>	Permitido	Los Datos asociados a este Producto bajo los conceptos de Cuota de Datos, Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional y/o Consumo Excedente a Velocidad Reducida, podrán ser compartidos (funcionalidad comúnmente conocida como "Hotspot" o "Tethering").
<b>Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente entre Usuarios Altán (Minutos / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	Ilimitados*	<p>El Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente entre Usuarios Altán incluye los siguientes consumos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Voz Saliente Nacional con destino a Usuarios Altán;</li> </ul> <p>No aplica para servicios de Tarificación Adicional.</p>
<b>Límite Máximo de Tráfico de Voz de un Usuario Altán a un Usuario de otro operador de red móvil (Mins / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	1,500	<p>El Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente de un Usuario Altán a un Usuario de otro Operador de Red Móvil incluye los siguientes consumos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Voz Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Red Móviles o a Usuarios Altán a nivel Nacional;</li> <li>· LDI de Voz con destino EUA y Canadá.</li> </ul> <p>No aplica para servicios de Tarificación Adicional.</p> <p>Una vez superado el Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente el Cliente podrá: i) contratar un nuevo Producto, o ii) solicitar que se ejecute otra acción entre las configuradas para su Producto como: cursar</p>

		tráfico bajo la Estructura Tarifaria Granel, suspensión, u otras de similar naturaleza.
<b>Límite Máximo de Tráfico de Voz en Roaming Internacional (Mins / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	750	<p>El Límite Máximo de Tráfico de Voz en Roaming Internacional incluye los siguientes consumos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Voz Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá;</li> <li>· Voz Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Red Móviles o a Usuarios Altán a nivel Nacional;</li> <li>· Voz entrante en Roaming Internacional en una red en EUA y Canadá.</li> </ul>
<b>Límite Máximo de Tráfico de SMS Saliente (SMS / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	Ilimitados*	<p>El Límite Máximo de Tráfico de SMS Saliente incluye los siguientes consumos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· SMS Saliente Nacional con destino nacional;</li> <li>· SMS Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá y destino a una red en México, EUA y Canadá; y</li> <li>· LDI de SMS con destino EUA y Canadá.</li> </ul> <p>No aplica para servicios de Tarificación Adicional.</p>



<b>Límite Máximo de Tráfico de SMS en Roaming Internacional (SMS / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	250	El Límite Máximo de Tráfico de SMS en Roaming Internacional incluye los siguientes consumos:  · SMS Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá.
<b>Periodo de Comercialización</b>	Hasta el 31 de julio de 2025.	
<b>Periodo de Validez</b>	Indefinido.	
<b>Redes Sociales Incluidas</b>	<b>Uso en México:</b> Whatsapp, Telegram, Messenger Facebook y X.  <b>Uso en EUA y Canadá:</b> Whatsapp y Telegram	
Este Producto Empaquetado sólo podrá ser utilizado en equipos compatibles con la Red Altán según lo definido en el Apéndice 11.1 Alcance técnico: MOVILIDAD SIM ALTÁN: GRANEL Y PRODUCTOS EMPAQUETADOS.		Para los Datos incluidos en el Límite Máximo de Tráfico de Redes Sociales "RRSS" Territorio Nacional y Límite Máximo de Tráfico de RRSS en Roaming Internacional y Consumo Excedente a Velocidad Reducida para uso de RRSS, aplicarán las condiciones generales de uso descritas en este Apéndice 11.3.
Esta oferta es de uso exclusivo en dispositivos móviles que soporten voz y sms.		

## ● MAYA MÓVIL PLUS VIGENCIA 30 DÍAS.

FOLIO IFT: 1344794

Familia Oferta	Oferta 2025 Complementaria	
<b>Tarifa para Productos con Porcentaje de Consumo Fuera de Huella &lt;= 15%</b>	67.24 MXN	
<b>Tarifa para Productos con Porcentaje de Consumo Fuera de Huella &gt; 15%</b>	77.59 MXN	
<b>Ciclo Individual</b>	720 horas	
<b>Cuota de Datos (MB / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	1,728	<p>Aplica para consumo de Datos Nacional.</p> <p>Al finalizar la Cuota de Datos el Cliente podrá: i) contratar un nuevo Producto, y/o ii) contratar un Paquete de Consumo Excedente, y/o iii) solicitar que se ejecute otra acción entre las configuradas para su producto como: suspensión, portal cautivo u otras de similar naturaleza.</p>
<b>Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	576	<p>La Cuota de Datos incluye consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual.</p>
<b>Consumo Excedente a Velocidad Reducida (MB / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	768	<p>Los MB incluidos dentro del Consumo Excedente a Velocidad Reducida, aplican para consumo de Datos Nacional a una velocidad máxima de navegación downlink de 512 Kbps.</p>
<b>Límite Máximo de Tráfico de RRSS Territorio Nacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	Ilimitado*	<p>Aplica para consumo de Datos.</p>

<b>Límite Máximo de Tráfico de RRSS en Roaming Internacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	3,000	La Cuota de Datos incluye consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual.
<b>Volumen de Datos a URL plana de soporte a Usuario Final (MB / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	500	Aplica para consumo de Datos Nacional. Sujeto a viabilidad técnica.
<b>Funcionalidad de compartición de Datos</b>	Permitido	Los Datos asociados a este Producto bajo los conceptos de Cuota de Datos, Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional y/o Consumo Excedente a Velocidad Reducida, podrán ser compartidos (funcionalidad comúnmente conocida como "Hotspot" o "Tethering").
<b>Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente entre Usuarios Altán (Minutos / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	Ilimitado**	<p>El Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente entre Usuarios Altán incluye los siguientes consumos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Voz Saliente Nacional con destino a Usuarios Altán;</li> </ul> <p>No aplica para servicios de Tarificación Adicional.</p>
<b>Límite Máximo de Tráfico de Voz de un Usuario Altán a un Usuario de otro operador de red móvil (Mins / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	1,500	<p>El Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente de un Usuario Altán a un Usuario de otro Operador de Red Móvil incluye los siguientes consumos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Voz Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Red Móviles o a Usuarios Altán a nivel Nacional;</li> <li>· LDI de Voz con destino EUA y Canadá.</li> </ul> <p>No aplica para servicios de Tarificación Adicional.</p> <p>Una vez superado el Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente el Cliente podrá: i) contratar un nuevo Producto, o ii) solicitar que se ejecute otra acción entre las configuradas para su Producto como: cursar</p>

		tráfico bajo la Estructura Tarifaria Granel, suspensión, u otras de similar naturaleza.
<b>Límite Máximo de Tráfico de Voz en Roaming Internacional (Mins / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	750	<p>El Límite Máximo de Tráfico de Voz en Roaming Internacional incluye los siguientes consumos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Voz Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá;</li> <li>· Voz Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Red Móviles o a Usuarios Altán a nivel Nacional;</li> <li>· Voz entrante en Roaming Internacional en una red en EUA y Canadá.</li> </ul>
<b>Límite Máximo de Tráfico de SMS Saliente (SMS / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	Ilimitado***	<p>El Límite Máximo de Tráfico de SMS Saliente incluye los siguientes consumos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· SMS Saliente Nacional con destino nacional;</li> <li>· SMS Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá y destino a una red en México, EUA y Canadá; y</li> <li>· LDI de SMS con destino EUA y Canadá.</li> </ul> <p>No aplica para servicios de Tarificación Adicional.</p>



<b>Límite Máximo de Tráfico de SMS en Roaming Internacional (SMS / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	250	El Límite Máximo de Tráfico de SMS en Roaming Internacional incluye los siguientes consumos:  · SMS Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá.
<b>Periodo de Comercialización</b>	Hasta el 31 de julio de 2025.	
<b>Periodo de Validez</b>	Indefinido.	
<b>Redes Sociales Incluidas</b>	<b>Uso en México:</b> Whatsapp, Telegram, Messenger Facebook, Instagram, Snapchat y X.  <b>Uso en EUA y Canadá:</b> Whatsapp y Telegram	
Este Producto Empaquetado sólo podrá ser utilizado en equipos compatibles con la Red Altán según lo definido en el Apéndice 11.1 Alcance técnico: MOVILIDAD SIM ALTÁN: GRANEL Y PRODUCTOS EMPAQUETADOS.		Para los Datos incluidos en el Límite Máximo de Tráfico de Redes Sociales "RRSS" Territorio Nacional y Límite Máximo de Tráfico de RRSS en Roaming Internacional y Consumo Excedente a Velocidad Reducida para uso de RRSS, aplicarán las condiciones generales de uso descritas en este Apéndice 11.3.
Esta oferta es de uso exclusivo en dispositivos móviles que soporten voz y sms.		

## ● MAYA MÓVIL PLUS VIGENCIA 3 MESES.

FOLIO IFT: 1344797

Paquete Principal		Condiciones de aplicación
<b>Familia Oferta</b>	Oferta 2024	
<b>Tarifa para Productos con Porcentaje de Consumo Fuera de Huella &lt;= 15%</b>	201.72 MXN	Contratación de una línea para 3 meses continuos de servicio.
<b>Tarifa para Productos con Porcentaje de Consumo Fuera de Huella &gt; 15%</b>	N/A	
<b>Ciclo Individual</b>	30 días, o una fecha inicio una fecha fin entre las que transcurre un mes natural	A partir de su activación esta oferta tendrá 2 renovaciones automáticas en las que se asignarán nuevamente los volúmenes correspondientes a los servicios de Datos, Voz y SMS.
<b>Cuota de Datos (MB / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	1,728	Aplica para consumo de Datos Nacional.  Al finalizar la Cuota de Datos el Cliente podrá: i) contratar un nuevo Producto, y/o ii) contratar un Paquete de Consumo Excedente, y/o iii) solicitar que se ejecute otra acción entre las configuradas para su producto como: suspensión, portal cautivo u otras de similar naturaleza.
<b>Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	576	La Cuota de Datos incluye consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual.
<b>Consumo Excedente a Velocidad Reducida (MB / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	768	Los MB incluidos dentro del Consumo Excedente a Velocidad Reducida, aplican para consumo de Datos Nacional a una velocidad máxima de navegación downlink de 512 Kbps.

<b>Límite Máximo de Tráfico de RRSS Territorio Nacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	Ilimitado*	Aplica para consumo de Datos Nacional.
<b>Límite Máximo de Tráfico de RRSS en Roaming Internacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	3,000	La Cuota de Datos incluye consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual.
<b>Volumen de Datos a URL plana de soporte a Usuario Final (MB / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	500	Aplica para consumo de Datos Nacional. Sujeto a viabilidad técnica.
<b>Funcionalidad de compartición de Datos</b>	Permitido	Los Datos asociados a este Producto bajo los conceptos de Cuota de Datos, Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional y/o Consumo Excedente a Velocidad Reducida, podrán ser compartidos (funcionalidad comúnmente conocida como "Hotspot" o "Tethering").
<b>Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente entre Usuarios Altán (Minutos / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	Ilimitado**	<p>El Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente entre Usuarios Altán incluye los siguientes consumos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Voz Saliente Nacional con destino a Usuarios Altán;</li> </ul> <p>No aplica para servicios de Tarificación Adicional.</p>

<b>Límite Máximo de Tráfico de Voz de un Usuario Altán a un Usuario de otro operador de red móvil (Mins / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	1,500	<p>El Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente de un Usuario Altán a un Usuario de otro Operador de Red Móvil incluye los siguientes consumos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Voz Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Red Móviles o a Usuarios Altán a nivel Nacional;</li> <li>· LDI de Voz con destino EUA y Canadá.</li> </ul> <p>No aplica para servicios de Tarificación Adicional.</p> <p>Una vez superado el Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente el Cliente podrá: i) contratar un nuevo Producto, o ii) solicitar que se ejecute otra acción entre las configuradas para su Producto como: cursar tráfico bajo la Estructura Tarifaria Granel, suspensión, u otras de similar naturaleza.</p>
<b>Límite Máximo de Tráfico de Voz en Roaming Internacional (Mins / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	750	<p>El Límite Máximo de Tráfico de Voz en Roaming Internacional incluye los siguientes consumos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Voz Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá;</li> <li>· Voz Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Red Móviles o a Usuarios Altán a nivel Nacional;</li> <li>· Voz entrante en Roaming Internacional en una red en EUA y Canadá.</li> </ul>
<b>Límite Máximo de Tráfico de SMS Saliente (SMS / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	Ilimitado***	<p>El Límite Máximo de Tráfico de SMS Saliente incluye los siguientes consumos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· SMS Saliente Nacional con destino nacional;</li> <li>· SMS Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá y destino a una red en México, EUA y Canadá; y</li> <li>· LDI de SMS con destino EUA y Canadá.</li> </ul> <p>No aplica para servicios de Tarificación Adicional.</p>



<b>Límite Máximo de Tráfico de SMS en Roaming Internacional (SMS / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	250	El Límite Máximo de Tráfico de SMS en Roaming Internacional incluye los siguientes consumos:  · SMS Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá.
<b>Periodo de Comercialización</b>	Hasta el 31 de julio de 2025.	
<b>Periodo de Validez</b>	Indefinido.	
<b>Redes Sociales Incluidas</b>	<b>Uso en México:</b> Whatsapp, Telegram, Messenger Facebook, Instagram, Snapchat y X.  <b>Uso en EUA y Canadá:</b> Whatsapp y Telegram	
Este Producto Empaquetado sólo podrá ser utilizado en equipos compatibles con la Red Altán según lo definido en el Apéndice 11.1 Alcance técnico: MOVILIDAD SIM ALTÁN: GRANEL Y PRODUCTOS EMPAQUETADOS.		Para los Datos incluidos en el Límite Máximo de Tráfico de Redes Sociales "RRSS" Territorio Nacional y Límite Máximo de Tráfico de RRSS en Roaming Internacional y Consumo Excedente a Velocidad Reducida para uso de RRSS, aplicarán las condiciones generales de uso descritas en este Apéndice 11.3.
Esta oferta es de uso exclusivo en dispositivos móviles que soporten voz y sms.		

## ● MAYA MÓVIL PLUS VIGENCIA 6 MESES.

FOLIO IFT: 1344800

Paquete Principal		Condiciones de aplicación
<b>Familia Oferta</b>	Oferta 2024	
<b>Tarifa para Productos con Porcentaje de Consumo Fuera de Huella &lt;= 15%</b>	403.45 MXN	Contratación de una línea para 6 meses continuos de servicio.
<b>Tarifa para Productos con Porcentaje de Consumo Fuera de Huella &gt; 15%</b>	N/A	
<b>Ciclo Individual</b>	30 días, o una fecha inicio una fecha fin entre las que transcurre un mes natural	A partir de su activación esta oferta tendrá 5 renovaciones automáticas en las que se asignarán nuevamente los volúmenes correspondientes a los servicios de Datos, Voz y SMS.
<b>Cuota de Datos (MB / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	1,728	Aplica para consumo de Datos Nacional.  Al finalizar la Cuota de Datos el Cliente podrá: i) contratar un nuevo Producto, y/o ii) contratar un Paquete de Consumo Excedente, y/o iii) solicitar que se ejecute otra acción entre las configuradas para su producto como: suspensión, portal cautivo u otras de similar naturaleza.
<b>Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	576	La Cuota de Datos incluye consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual.
<b>Consumo Excedente a Velocidad Reducida (MB / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	768	Los MB incluidos dentro del Consumo Excedente a Velocidad Reducida, aplican para consumo de Datos Nacional a una velocidad máxima de navegación downlink de 512 Kbps.

<b>Límite Máximo de Tráfico de RRSS Territorio Nacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	Ilimitado*	Aplica para consumo de Datos Nacional.
<b>Límite Máximo de Tráfico de RRSS en Roaming Internacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	3,000	La Cuota de Datos incluye consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual.
<b>Volumen de Datos a URL plana de soporte a Usuario Final (MB / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	500	Aplica para consumo de Datos Nacional. Sujeto a viabilidad técnica.
<b>Funcionalidad de compartición de Datos</b>	Permitido	Los Datos asociados a este Producto bajo los conceptos de Cuota de Datos, Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional y/o Consumo Excedente a Velocidad Reducida, podrán ser compartidos (funcionalidad comúnmente conocida como "Hotspot" o "Tethering").
<b>Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente entre Usuarios Altán (Minutos / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	Ilimitado**	<p>El Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente entre Usuarios Altán incluye los siguientes consumos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Voz Saliente Nacional con destino a Usuarios Altán;</li> </ul> <p>No aplica para servicios de Tarificación Adicional.</p>

<b>Límite Máximo de Tráfico de Voz de un Usuario Altán a un Usuario de otro operador de red móvil (Mins / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	1,500	<p>El Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente de un Usuario Altán a un Usuario de otro Operador de Red Móvil incluye los siguientes consumos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Voz Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Red Móviles o a Usuarios Altán a nivel Nacional;</li> <li>· LDI de Voz con destino EUA y Canadá.</li> </ul> <p>No aplica para servicios de Tarificación Adicional.</p> <p>Una vez superado el Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente el Cliente podrá: i) contratar un nuevo Producto, o ii) solicitar que se ejecute otra acción entre las configuradas para su Producto como: cursar tráfico bajo la Estructura Tarifaria Granel, suspensión, u otras de similar naturaleza.</p>
<b>Límite Máximo de Tráfico de Voz en Roaming Internacional (Mins / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	750	<p>El Límite Máximo de Tráfico de Voz en Roaming Internacional incluye los siguientes consumos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Voz Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá;</li> <li>· Voz Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Red Móviles o a Usuarios Altán a nivel Nacional;</li> <li>· Voz entrante en Roaming Internacional en una red en EUA y Canadá.</li> </ul>
<b>Límite Máximo de Tráfico de SMS Saliente (SMS / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	Ilimitado***	<p>El Límite Máximo de Tráfico de SMS Saliente incluye los siguientes consumos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· SMS Saliente Nacional con destino nacional;</li> <li>· SMS Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá y destino a una red en México, EUA y Canadá; y</li> <li>· LDI de SMS con destino EUA y Canadá.</li> </ul> <p>No aplica para servicios de Tarificación Adicional.</p>



<b>Límite Máximo de Tráfico de SMS en Roaming Internacional (SMS / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	250	El Límite Máximo de Tráfico de SMS en Roaming Internacional incluye los siguientes consumos:  · SMS Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá.
<b>Periodo de Comercialización</b>	Hasta el 31 de julio de 2025.	
<b>Periodo de Validez</b>	Indefinido.	
<b>Redes Sociales Incluidas</b>	<b>Uso en México:</b> Whatsapp, Telegram, Messenger Facebook, Instagram, Snapchat y X.  <b>Uso en EUA y Canadá:</b> Whatsapp y Telegram	
Este Producto Empaquetado sólo podrá ser utilizado en equipos compatibles con la Red Altán según lo definido en el Apéndice 11.1 Alcance técnico: MOVILIDAD SIM ALTÁN: GRANEL Y PRODUCTOS EMPAQUETADOS.		Para los Datos incluidos en el Límite Máximo de Tráfico de Redes Sociales "RRSS" Territorio Nacional y Límite Máximo de Tráfico de RRSS en Roaming Internacional y Consumo Excedente a Velocidad Reducida para uso de RRSS, aplicarán las condiciones generales de uso descritas en este Apéndice 11.3.
Esta oferta es de uso exclusivo en dispositivos móviles que soporten voz y sms.		

## ● MAYA MÓVIL PLUS VIGENCIA 12 MESES.

FOLIO IFT: 1344800

Paquete Principal		Condiciones de aplicación
<b>Familia Oferta</b>	Oferta 2024	
<b>Tarifa para Productos con Porcentaje de Consumo Fuera de Huella &lt;= 15%</b>	739.66 MXN	Contratación de una línea para 12 meses continuos de servicio.
<b>Tarifa para Productos con Porcentaje de Consumo Fuera de Huella &gt; 15%</b>	N/A	
<b>Ciclo Individual</b>	30 días, o una fecha inicio una fecha fin entre las que transcurre un mes natural	A partir de su activación esta oferta tendrá 11 renovaciones automáticas en las que se asignarán nuevamente los volúmenes correspondientes a los servicios de Datos, Voz y SMS.
<b>Cuota de Datos (MB / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	1,728	Aplica para consumo de Datos Nacional.  Al finalizar la Cuota de Datos el Cliente podrá: i) contratar un nuevo Producto, y/o ii) contratar un Paquete de Consumo Excedente, y/o iii) solicitar que se ejecute otra acción entre las configuradas para su producto como: suspensión, portal cautivo u otras de similar naturaleza.
<b>Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	576	La Cuota de Datos incluye consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual.
<b>Consumo Excedente a Velocidad Reducida (MB / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	768	Los MB incluidos dentro del Consumo Excedente a Velocidad Reducida, aplican para consumo de Datos Nacional a una velocidad máxima de navegación downlink de 512 Kbps.

<b>Límite Máximo de Tráfico de RRSS Territorio Nacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	Ilimitado*	Aplica para consumo de Datos Nacional.
<b>Límite Máximo de Tráfico de RRSS en Roaming Internacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	3,000	La Cuota de Datos incluye consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual.
<b>Volumen de Datos a URL plana de soporte a Usuario Final (MB / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	500	Aplica para consumo de Datos Nacional. Sujeto a viabilidad técnica.
<b>Funcionalidad de compartición de Datos</b>	Permitido	Los Datos asociados a este Producto bajo los conceptos de Cuota de Datos, Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional y/o Consumo Excedente a Velocidad Reducida, podrán ser compartidos (funcionalidad comúnmente conocida como "Hotspot" o "Tethering").
<b>Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente entre Usuarios Altán (Minutos / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	Ilimitado**	<p>El Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente entre Usuarios Altán incluye los siguientes consumos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Voz Saliente Nacional con destino a Usuarios Altán;</li> </ul> <p>No aplica para servicios de Tarificación Adicional.</p>

<b>Límite Máximo de Tráfico de Voz de un Usuario Altán a un Usuario de otro operador de red móvil (Mins / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	1,500	<p>El Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente de un Usuario Altán a un Usuario de otro Operador de Red Móvil incluye los siguientes consumos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Voz Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Red Móviles o a Usuarios Altán a nivel Nacional;</li> <li>· LDI de Voz con destino EUA y Canadá.</li> </ul> <p>No aplica para servicios de Tarificación Adicional.</p> <p>Una vez superado el Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente el Cliente podrá: i) contratar un nuevo Producto, o ii) solicitar que se ejecute otra acción entre las configuradas para su Producto como: cursar tráfico bajo la Estructura Tarifaria Granel, suspensión, u otras de similar naturaleza.</p>
<b>Límite Máximo de Tráfico de Voz en Roaming Internacional (Mins / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	750	<p>El Límite Máximo de Tráfico de Voz en Roaming Internacional incluye los siguientes consumos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Voz Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá;</li> <li>· Voz Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Red Móviles o a Usuarios Altán a nivel Nacional;</li> <li>· Voz entrante en Roaming Internacional en una red en EUA y Canadá.</li> </ul>
<b>Límite Máximo de Tráfico de SMS Saliente (SMS / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	Ilimitado***	<p>El Límite Máximo de Tráfico de SMS Saliente incluye los siguientes consumos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· SMS Saliente Nacional con destino nacional;</li> <li>· SMS Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá y destino a una red en México, EUA y Canadá; y</li> <li>· LDI de SMS con destino EUA y Canadá.</li> </ul> <p>No aplica para servicios de Tarificación Adicional.</p>



<b>Límite Máximo de Tráfico de SMS en Roaming Internacional (SMS / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	250	El Límite Máximo de Tráfico de SMS en Roaming Internacional incluye los siguientes consumos:  · SMS Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá.
<b>Periodo de Comercialización</b>	Hasta el 31 de julio de 2025.	
<b>Periodo de Validez</b>	Indefinido.	
<b>Redes Sociales Incluidas</b>	<b>Uso en México:</b> Whatsapp, Telegram, Messenger Facebook, Instagram, Snapchat y X.  <b>Uso en EUA y Canadá:</b> Whatsapp y Telegram	
Este Producto Empaquetado sólo podrá ser utilizado en equipos compatibles con la Red Altán según lo definido en el Apéndice 11.1 Alcance técnico: MOVILIDAD SIM ALTÁN: GRANEL Y PRODUCTOS EMPAQUETADOS.		Para los Datos incluidos en el Límite Máximo de Tráfico de Redes Sociales "RRSS" Territorio Nacional y Límite Máximo de Tráfico de RRSS en Roaming Internacional y Consumo Excedente a Velocidad Reducida para uso de RRSS, aplicarán las condiciones generales de uso descritas en este Apéndice 11.3.
Esta oferta es de uso exclusivo en dispositivos móviles que soporten voz y sms.		

## ● MAYA MÓVIL PRO VIGENCIA 30 DÍAS.

FOLIO IFT: 1344793

Paquete Principal		Condiciones de aplicación
<b>Familia Oferta</b>	Oferta 2025 Complementaria	
<b>Tarifa para Productos con Porcentaje de Consumo Fuera de Huella &lt;= 15%</b>	90.78 MXN	
<b>Tarifa para Productos con Porcentaje de Consumo Fuera de Huella &gt; 15%</b>	104.74 MXN	
<b>Ciclo Individual</b>	30 días, o una fecha inicio una fecha fin entre las que transcurre un mes natural	
<b>Cuota de Datos (MB / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	4,160	<p>Aplica para consumo de Datos Nacional.</p> <p>Al finalizar la Cuota de Datos el Cliente podrá: i) contratar un nuevo Producto, y/o ii) contratar un Paquete de Consumo Excedente, y/o iii) solicitar que se ejecute otra acción entre las configuradas para su producto como: suspensión, portal cautivo u otras de similar naturaleza.</p>
<b>Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	960	<p>La Cuota de Datos incluye consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual.</p>
<b>Consumo Excedente a Velocidad Reducida (MB / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	N/A	<p>Los MB incluidos dentro del Consumo Excedente a Velocidad Reducida, aplican para consumo de Datos Nacional a una velocidad máxima de navegación downlink de 512 Kbps.</p>
<b>Límite Máximo de Tráfico de RRSS Territorio Nacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	Ilimitado*	Aplica para consumo de Datos Nacional.

<b>Límite Máximo de Tráfico de RRSS en Roaming Internacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	3,000	La Cuota de Datos incluye consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual.
<b>Volumen de Datos a URL plana de soporte a Usuario Final (MB / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	500	Aplica para consumo de Datos Nacional. Sujeto a viabilidad técnica.
<b>Funcionalidad de compartición de Datos</b>	Permitido	Los Datos asociados a este Producto bajo los conceptos de Cuota de Datos, Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional y/o Consumo Excedente a Velocidad Reducida, podrán ser compartidos (funcionalidad comúnmente conocida como "Hotspot" o "Tethering").
<b>Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente entre Usuarios Altán (Minutos / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	Ilimitado**	<p>El Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente entre Usuarios Altán incluye los siguientes consumos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Voz Saliente Nacional con destino a Usuarios Altán;</li> </ul> <p>No aplica para servicios de Tarificación Adicional.</p>
<b>Límite Máximo de Tráfico de Voz de un Usuario Altán a un Usuario de otro operador de red móvil (Mins / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	1,500	<p>El Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente de un Usuario Altán a un Usuario de otro Operador de Red Móvil incluye los siguientes consumos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Voz Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Red Móviles o a Usuarios Altán a nivel Nacional;</li> <li>· LDI de Voz con destino EUA y Canadá.</li> </ul> <p>No aplica para servicios de Tarificación Adicional.</p> <p>Una vez superado el Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente el Cliente podrá: i) contratar un nuevo Producto, o ii) solicitar que se ejecute otra acción entre las configuradas para su Producto como: cursar</p>

		tráfico bajo la Estructura Tarifaria Granel, suspensión, u otras de similar naturaleza.
<b>Límite Máximo de Tráfico de Voz en Roaming Internacional (Mins / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	750	<p>El Límite Máximo de Tráfico de Voz en Roaming Internacional incluye los siguientes consumos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Voz Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá;</li> <li>· Voz Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Red Móviles o a Usuarios Altán a nivel Nacional;</li> <li>· Voz entrante en Roaming Internacional en una red en EUA y Canadá.</li> </ul>
<b>Límite Máximo de Tráfico de SMS Saliente (SMS / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	Ilimitado***	<p>El Límite Máximo de Tráfico de SMS Saliente incluye los siguientes consumos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· SMS Saliente Nacional con destino nacional;</li> <li>· SMS Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá y destino a una red en México, EUA y Canadá; y</li> <li>· LDI de SMS con destino EUA y Canadá.</li> </ul> <p>No aplica para servicios de Tarificación Adicional.</p>



<b>Límite Máximo de Tráfico de SMS en Roaming Internacional (SMS / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	250	El Límite Máximo de Tráfico de SMS en Roaming Internacional incluye los siguientes consumos: <ul style="list-style-type: none"><li>· SMS Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá.</li></ul>
<b>Periodo de Comercialización</b>	Hasta el 31 de julio de 2025.	
<b>Periodo de Validez</b>	<p>Condiciones y tarifa válida para renovación automática del Ciclo Individual hasta 365 días naturales contados desde el momento en el que el Usuario Final pasa de Estado Pre-Activo a Estado Activo.</p> <p>En caso de que el Ciclo Individual del Producto no se renueve de forma automática no se mantendrán las condiciones y tarifa del momento en el que el Usuario Final pasa de Estado Pre-Activo a Estado Activo.</p>	
<b>Redes Sociales Incluidas</b>	<p><b>Uso en México:</b> Whatsapp, Telegram, Messenger Facebook, Instagram, Snapchat y X.</p> <p><b>Uso en EUA y Canadá:</b> Whatsapp y Telegram</p>	
<p>Este Producto Empaquetado sólo podrá ser utilizado en equipos compatibles con la Red Altán según lo definido en el Apéndice 11.1 Alcance técnico: MOVILIDAD SIM ALTÁN: GRANEL Y PRODUCTOS EMPAQUETADOS.</p> <p>Para los Datos incluidos en el Límite Máximo de Tráfico de Redes Sociales “RRSS” Territorio Nacional y Límite Máximo de Tráfico de RRSS en Roaming Internacional y Consumo Excedente a Velocidad Reducida para uso de RRSS, aplicarán las condiciones generales de uso descritas en este Apéndice 11.3.</p> <p>Esta oferta es de uso exclusivo en dispositivos móviles que soporten voz y sms.</p>		

## ● MAYA MÓVIL PRO VIGENCIA 3 MESES.

FOLIO IFT: 1344798

Paquete Principal		Condiciones de aplicación
<b>Familia Oferta</b>	Oferta 2024	
<b>Tarifa para Productos con Porcentaje de Consumo Fuera de Huella &lt;= 15%</b>	272.33 MXN	Contratación de una línea para 3 meses continuos de servicio.
<b>Tarifa para Productos con Porcentaje de Consumo Fuera de Huella &gt; 15%</b>	N/A	
<b>Ciclo Individual</b>	30 días, o una fecha inicio una fecha fin entre las que transcurre un mes natural	A partir de su activación esta oferta tendrá 2 renovaciones automáticas en las que se asignarán nuevamente los volúmenes correspondientes a los servicios de Datos, Voz y SMS.
<b>Cuota de Datos (MB / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	4,160	Aplica para consumo de Datos Nacional.  Al finalizar la Cuota de Datos el Cliente podrá: i) contratar un nuevo Producto, y/o ii) contratar un Paquete de Consumo Excedente, y/o iii) solicitar que se ejecute otra acción entre las configuradas para su producto como: suspensión, portal cautivo u otras de similar naturaleza.
<b>Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	960	La Cuota de Datos incluye consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual.
<b>Consumo Excedente a Velocidad Reducida (MB / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	N/A	Los MB incluidos dentro del Consumo Excedente a Velocidad Reducida, aplican para consumo de Datos Nacional a una velocidad máxima de navegación downlink de 512 Kbps.

<b>Límite Máximo de Tráfico de RRSS Territorio Nacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	Ilimitado*	Aplica para consumo de Datos Nacional.
<b>Límite Máximo de Tráfico de RRSS en Roaming Internacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	3,000	La Cuota de Datos incluye consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual.
<b>Volumen de Datos a URL plana de soporte a Usuario Final (MB / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	500	Aplica para consumo de Datos Nacional. Sujeto a viabilidad técnica.
<b>Funcionalidad de compartición de Datos</b>	Permitido	Los Datos asociados a este Producto bajo los conceptos de Cuota de Datos, Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional y/o Consumo Excedente a Velocidad Reducida, podrán ser compartidos (funcionalidad comúnmente conocida como "Hotspot" o "Tethering").
<b>Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente entre Usuarios Altán (Minutos / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	Ilimitado**	<p>El Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente entre Usuarios Altán incluye los siguientes consumos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Voz Saliente Nacional con destino a Usuarios Altán;</li> </ul> <p>No aplica para servicios de Tarificación Adicional.</p>

<b>Límite Máximo de Tráfico de Voz de un Usuario Altán a un Usuario de otro operador de red móvil (Mins / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	1,500	<p>El Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente de un Usuario Altán a un Usuario de otro Operador de Red Móvil incluye los siguientes consumos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Voz Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Red Móviles o a Usuarios Altán a nivel Nacional;</li> <li>· LDI de Voz con destino EUA y Canadá.</li> </ul> <p>No aplica para servicios de Tarificación Adicional.</p> <p>Una vez superado el Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente el Cliente podrá: i) contratar un nuevo Producto, o ii) solicitar que se ejecute otra acción entre las configuradas para su Producto como: cursar tráfico bajo la Estructura Tarifaria Granel, suspensión, u otras de similar naturaleza.</p>
<b>Límite Máximo de Tráfico de Voz en Roaming Internacional (Mins / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	750	<p>El Límite Máximo de Tráfico de Voz en Roaming Internacional incluye los siguientes consumos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Voz Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá;</li> <li>· Voz Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Red Móviles o a Usuarios Altán a nivel Nacional;</li> <li>· Voz entrante en Roaming Internacional en una red en EUA y Canadá.</li> </ul>
<b>Límite Máximo de Tráfico de SMS Saliente (SMS / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	Ilimitado***	<p>El Límite Máximo de Tráfico de SMS Saliente incluye los siguientes consumos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· SMS Saliente Nacional con destino nacional;</li> <li>· SMS Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá y destino a una red en México, EUA y Canadá; y</li> <li>· LDI de SMS con destino EUA y Canadá.</li> </ul> <p>No aplica para servicios de Tarificación Adicional.</p>



<b>Límite Máximo de Tráfico de SMS en Roaming Internacional (SMS / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	250	El Límite Máximo de Tráfico de SMS en Roaming Internacional incluye los siguientes consumos:  · SMS Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá.
<b>Periodo de Comercialización</b>	Hasta el 31 de julio de 2025.	
<b>Periodo de Validez</b>	Indefinido.	
<b>Redes Sociales Incluidas</b>	<b>Uso en México:</b> Whatsapp, Telegram, Messenger Facebook, Instagram, Snapchat y X.  <b>Uso en EUA y Canadá:</b> Whatsapp y Telegram	
Este Producto Empaquetado sólo podrá ser utilizado en equipos compatibles con la Red Altán según lo definido en el Apéndice 11.1 Alcance técnico: MOVILIDAD SIM ALTÁN: GRANEL Y PRODUCTOS EMPAQUETADOS.		Para los Datos incluidos en el Límite Máximo de Tráfico de Redes Sociales "RRSS" Territorio Nacional y Límite Máximo de Tráfico de RRSS en Roaming Internacional y Consumo Excedente a Velocidad Reducida para uso de RRSS, aplicarán las condiciones generales de uso descritas en este Apéndice 11.3.
Esta oferta es de uso exclusivo en dispositivos móviles que soporten voz y sms.		

## ● MAYA MÓVIL PRO VIGENCIA 6 MESES.

FOLIO IFT: 1344801

Paquete Principal		Condiciones de aplicación
<b>Familia Oferta</b>	Oferta 2024	
<b>Tarifa para Productos con Porcentaje de Consumo Fuera de Huella &lt;= 15%</b>	544.66 MXN	Contratación de una línea para 6 meses continuos de servicio.
<b>Tarifa para Productos con Porcentaje de Consumo Fuera de Huella &gt; 15%</b>	N/A	
<b>Ciclo Individual</b>	30 días, o una fecha inicio una fecha fin entre las que transcurre un mes natural	A partir de su activación esta oferta tendrá 5 renovaciones automáticas en las que se asignarán nuevamente los volúmenes correspondientes a los servicios de Datos, Voz y SMS.
<b>Cuota de Datos (MB / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	4,160	Aplica para consumo de Datos Nacional.  Al finalizar la Cuota de Datos el Cliente podrá: i) contratar un nuevo Producto, y/o ii) contratar un Paquete de Consumo Excedente, y/o iii) solicitar que se ejecute otra acción entre las configuradas para su producto como: suspensión, portal cautivo u otras de similar naturaleza.
<b>Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	960	La Cuota de Datos incluye consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual.
<b>Consumo Excedente a Velocidad Reducida (MB / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	N/A	Los MB incluidos dentro del Consumo Excedente a Velocidad Reducida, aplican para consumo de Datos Nacional a una velocidad máxima de navegación downlink de 512 Kbps.

<b>Límite Máximo de Tráfico de RRSS Territorio Nacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	Ilimitado*	Aplica para consumo de Datos Nacional.
<b>Límite Máximo de Tráfico de RRSS en Roaming Internacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	3,000	La Cuota de Datos incluye consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual.
<b>Volumen de Datos a URL plana de soporte a Usuario Final (MB / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	500	Aplica para consumo de Datos Nacional. Sujeto a viabilidad técnica.
<b>Funcionalidad de compartición de Datos</b>	Permitido	Los Datos asociados a este Producto bajo los conceptos de Cuota de Datos, Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional y/o Consumo Excedente a Velocidad Reducida, podrán ser compartidos (funcionalidad comúnmente conocida como "Hotspot" o "Tethering").
<b>Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente entre Usuarios Altán (Minutos / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	Ilimitado**	<p>El Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente entre Usuarios Altán incluye los siguientes consumos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Voz Saliente Nacional con destino a Usuarios Altán;</li> </ul> <p>No aplica para servicios de Tarificación Adicional.</p>

<b>Límite Máximo de Tráfico de Voz de un Usuario Altán a un Usuario de otro operador de red móvil (Mins / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	1,500	<p>El Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente de un Usuario Altán a un Usuario de otro Operador de Red Móvil incluye los siguientes consumos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Voz Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Red Móviles o a Usuarios Altán a nivel Nacional;</li> <li>· LDI de Voz con destino EUA y Canadá.</li> </ul> <p>No aplica para servicios de Tarificación Adicional.</p> <p>Una vez superado el Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente el Cliente podrá: i) contratar un nuevo Producto, o ii) solicitar que se ejecute otra acción entre las configuradas para su Producto como: cursar tráfico bajo la Estructura Tarifaria Granel, suspensión, u otras de similar naturaleza.</p>
<b>Límite Máximo de Tráfico de Voz en Roaming Internacional (Mins / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	750	<p>El Límite Máximo de Tráfico de Voz en Roaming Internacional incluye los siguientes consumos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Voz Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá;</li> <li>· Voz Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Red Móviles o a Usuarios Altán a nivel Nacional;</li> <li>· Voz entrante en Roaming Internacional en una red en EUA y Canadá.</li> </ul>
<b>Límite Máximo de Tráfico de SMS Saliente (SMS / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	Ilimitado***	<p>El Límite Máximo de Tráfico de SMS Saliente incluye los siguientes consumos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· SMS Saliente Nacional con destino nacional;</li> <li>· SMS Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá y destino a una red en México, EUA y Canadá; y</li> <li>· LDI de SMS con destino EUA y Canadá.</li> </ul> <p>No aplica para servicios de Tarificación Adicional.</p>



<b>Límite Máximo de Tráfico de SMS en Roaming Internacional (SMS / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	250	El Límite Máximo de Tráfico de SMS en Roaming Internacional incluye los siguientes consumos:  · SMS Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá.
<b>Periodo de Comercialización</b>	Hasta el 31 de julio de 2025.	
<b>Periodo de Validez</b>	Indefinido.	
<b>Redes Sociales Incluidas</b>	<b>Uso en México:</b> Whatsapp, Telegram, Messenger Facebook, Instagram, Snapchat y X.  <b>Uso en EUA y Canadá:</b> Whatsapp y Telegram	
Este Producto Empaquetado sólo podrá ser utilizado en equipos compatibles con la Red Altán según lo definido en el Apéndice 11.1 Alcance técnico: MOVILIDAD SIM ALTÁN: GRANEL Y PRODUCTOS EMPAQUETADOS.		Para los Datos incluidos en el Límite Máximo de Tráfico de Redes Sociales "RRSS" Territorio Nacional y Límite Máximo de Tráfico de RRSS en Roaming Internacional y Consumo Excedente a Velocidad Reducida para uso de RRSS, aplicarán las condiciones generales de uso descritas en este Apéndice 11.3.
Esta oferta es de uso exclusivo en dispositivos móviles que soporten voz y sms.		

## ● MAYA MÓVIL PRO VIGENCIA 12 MESES.

FOLIO IFT: 1344804

Paquete Principal		Condiciones de aplicación
<b>Familia Oferta</b>	Oferta 2024	
<b>Tarifa para Productos con Porcentaje de Consumo Fuera de Huella &lt;= 15%</b>	998.53 MXN	Contratación de una línea para 12 meses continuos de servicio.
<b>Tarifa para Productos con Porcentaje de Consumo Fuera de Huella &gt; 15%</b>	N/A	
<b>Ciclo Individual</b>	30 días, o una fecha inicio una fecha fin entre las que transcurre un mes natural	A partir de su activación esta oferta tendrá 11 renovaciones automáticas en las que se asignarán nuevamente los volúmenes correspondientes a los servicios de Datos, Voz y SMS.
<b>Cuota de Datos (MB / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	4,160	Aplica para consumo de Datos Nacional.  Al finalizar la Cuota de Datos el Cliente podrá: i) contratar un nuevo Producto, y/o ii) contratar un Paquete de Consumo Excedente, y/o iii) solicitar que se ejecute otra acción entre las configuradas para su producto como: suspensión, portal cautivo u otras de similar naturaleza.
<b>Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	960	La Cuota de Datos incluye consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual.
<b>Consumo Excedente a Velocidad Reducida (MB / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	N/A	Los MB incluidos dentro del Consumo Excedente a Velocidad Reducida, aplican para consumo de Datos Nacional a una velocidad máxima de navegación downlink de 512 Kbps.

<b>Límite Máximo de Tráfico de RRSS Territorio Nacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	Ilimitado*	Aplica para consumo de Datos Nacional.
<b>Límite Máximo de Tráfico de RRSS en Roaming Internacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	3,000	La Cuota de Datos incluye consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual.
<b>Volumen de Datos a URL plana de soporte a Usuario Final (MB / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	500	Aplica para consumo de Datos Nacional. Sujeto a viabilidad técnica.
<b>Funcionalidad de compartición de Datos</b>	Permitido	Los Datos asociados a este Producto bajo los conceptos de Cuota de Datos, Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional y/o Consumo Excedente a Velocidad Reducida, podrán ser compartidos (funcionalidad comúnmente conocida como "Hotspot" o "Tethering").
<b>Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente entre Usuarios Altán (Minutos / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	Ilimitado**	<p>El Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente entre Usuarios Altán incluye los siguientes consumos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Voz Saliente Nacional con destino a Usuarios Altán;</li> </ul> <p>No aplica para servicios de Tarificación Adicional.</p>

<b>Límite Máximo de Tráfico de Voz de un Usuario Altán a un Usuario de otro operador de red móvil (Mins / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	1,500	<p>El Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente de un Usuario Altán a un Usuario de otro Operador de Red Móvil incluye los siguientes consumos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Voz Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Red Móviles o a Usuarios Altán a nivel Nacional;</li> <li>· LDI de Voz con destino EUA y Canadá.</li> </ul> <p>No aplica para servicios de Tarificación Adicional.</p> <p>Una vez superado el Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente el Cliente podrá: i) contratar un nuevo Producto, o ii) solicitar que se ejecute otra acción entre las configuradas para su Producto como: cursar tráfico bajo la Estructura Tarifaria Granel, suspensión, u otras de similar naturaleza.</p>
<b>Límite Máximo de Tráfico de Voz en Roaming Internacional (Mins / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	750	<p>El Límite Máximo de Tráfico de Voz en Roaming Internacional incluye los siguientes consumos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Voz Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá;</li> <li>· Voz Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Red Móviles o a Usuarios Altán a nivel Nacional;</li> <li>· Voz entrante en Roaming Internacional en una red en EUA y Canadá.</li> </ul>
<b>Límite Máximo de Tráfico de SMS Saliente (SMS / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	Ilimitado***	<p>El Límite Máximo de Tráfico de SMS Saliente incluye los siguientes consumos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· SMS Saliente Nacional con destino nacional;</li> <li>· SMS Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá y destino a una red en México, EUA y Canadá; y</li> <li>· LDI de SMS con destino EUA y Canadá.</li> </ul> <p>No aplica para servicios de Tarificación Adicional.</p>



<b>Límite Máximo de Tráfico de SMS en Roaming Internacional (SMS / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	250	El Límite Máximo de Tráfico de SMS en Roaming Internacional incluye los siguientes consumos:  · SMS Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá.
<b>Periodo de Comercialización</b>	Hasta el 31 de julio de 2025.	
<b>Periodo de Validez</b>	Indefinido.	
<b>Redes Sociales Incluidas</b>	<b>Uso en México:</b> Whatsapp, Telegram, Messenger Facebook, Instagram, Snapchat y X.  <b>Uso en EUA y Canadá:</b> Whatsapp y Telegram	
Este Producto Empaquetado sólo podrá ser utilizado en equipos compatibles con la Red Altán según lo definido en el Apéndice 11.1 Alcance técnico: MOVILIDAD SIM ALTÁN: GRANEL Y PRODUCTOS EMPAQUETADOS.		Para los Datos incluidos en el Límite Máximo de Tráfico de Redes Sociales "RRSS" Territorio Nacional y Límite Máximo de Tráfico de RRSS en Roaming Internacional y Consumo Excedente a Velocidad Reducida para uso de RRSS, aplicarán las condiciones generales de uso descritas en este Apéndice 11.3.
Esta oferta es de uso exclusivo en dispositivos móviles que soporten voz y sms.		

## ● MAYA MÓVIL PREMIUM VIGENCIA 30 DÍAS.

FOLIO IFT: 1344796

Paquete Principal		Condiciones de aplicación
<b>Familia Oferta</b>	Oferta 2025 Complementaria	
<b>Tarifa para Productos con Porcentaje de Consumo Fuera de Huella &lt;= 15%</b>	128.88 MXN	
<b>Tarifa para Productos con Porcentaje de Consumo Fuera de Huella &gt; 15%</b>	148.71 MXN	
<b>Ciclo Individual</b>	30 días, o una fecha inicio una fecha fin entre las que transcurre un mes natural	
<b>Cuota de Datos (MB / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	8,640	<p>Aplica para consumo de Datos Nacional.</p> <p>Al finalizar la Cuota de Datos el Cliente podrá: i) contratar un nuevo Producto, y/o ii) contratar un Paquete de Consumo Excedente, y/o iii) solicitar que se ejecute otra acción entre las configuradas para su producto como: suspensión, portal cautivo u otras de similar naturaleza.</p>
<b>Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	2,880	<p>La Cuota de Datos incluye consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual.</p>
<b>Consumo Excedente a Velocidad Reducida (MB / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	3,840	<p>Los MB incluidos dentro del Consumo Excedente a Velocidad Reducida, aplican para consumo de Datos Nacional a una velocidad máxima de navegación downlink de 512 Kbps.</p>
<b>Límite Máximo de Tráfico de RRSS Territorio Nacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	Ilimitado*	Aplica para consumo de Datos Nacional.

<b>Límite Máximo de Tráfico de RRSS en Roaming Internacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	3,000	La Cuota de Datos incluye consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual.
<b>Volumen de Datos a URL plana de soporte a Usuario Final (MB / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	500	Aplica para consumo de Datos Nacional. Sujeto a viabilidad técnica.
<b>Funcionalidad de compartición de Datos</b>	Permitido	Los Datos asociados a este Producto bajo los conceptos de Cuota de Datos, Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional y/o Consumo Excedente a Velocidad Reducida, podrán ser compartidos (funcionalidad comúnmente conocida como "Hotspot" o "Tethering").
<b>Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente entre Usuarios Altán (Minutos / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	Ilimitado**	<p>El Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente entre Usuarios Altán incluye los siguientes consumos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Voz Saliente Nacional con destino a Usuarios Altán;</li> </ul> <p>No aplica para servicios de Tarificación Adicional.</p>
<b>Límite Máximo de Tráfico de Voz de un Usuario Altán a un Usuario de otro operador de red móvil (Mins / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	1,500	<p>El Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente de un Usuario Altán a un Usuario de otro Operador de Red Móvil incluye los siguientes consumos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Voz Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Red Móviles o a Usuarios Altán a nivel Nacional;</li> <li>· LDI de Voz con destino EUA y Canadá.</li> </ul> <p>No aplica para servicios de Tarificación Adicional.</p> <p>Una vez superado el Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente el Cliente podrá: i) contratar un nuevo Producto, o ii) solicitar que se ejecute otra acción entre las configuradas para su Producto como: cursar</p>

		tráfico bajo la Estructura Tarifaria Granel, suspensión, u otras de similar naturaleza.
<b>Límite Máximo de Tráfico de Voz en Roaming Internacional (Mins / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	750	<p>El Límite Máximo de Tráfico de Voz en Roaming Internacional incluye los siguientes consumos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Voz Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá;</li> <li>· Voz Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Red Móviles o a Usuarios Altán a nivel Nacional;</li> <li>· Voz entrante en Roaming Internacional en una red en EUA y Canadá.</li> </ul>
<b>Límite Máximo de Tráfico de SMS Saliente (SMS / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	Ilimitado***	<p>El Límite Máximo de Tráfico de SMS Saliente incluye los siguientes consumos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· SMS Saliente Nacional con destino nacional;</li> <li>· SMS Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá y destino a una red en México, EUA y Canadá; y</li> <li>· LDI de SMS con destino EUA y Canadá.</li> </ul> <p>No aplica para servicios de Tarificación Adicional.</p>



<b>Límite Máximo de Tráfico de SMS en Roaming Internacional (SMS / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	500	El Límite Máximo de Tráfico de SMS en Roaming Internacional incluye los siguientes consumos: <ul style="list-style-type: none"><li>· SMS Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá.</li></ul>
<b>Periodo de Comercialización</b>	Hasta el 31 de julio de 2025.	
<b>Periodo de Validez</b>	<p>Condiciones y tarifa válida para renovación automática del Ciclo Individual hasta 365 días naturales contados desde el momento en el que el Usuario Final pasa de Estado Pre-Activo a Estado Activo.</p> <p>En caso de que el Ciclo Individual del Producto no se renueve de forma automática no se mantendrán las condiciones y tarifa del momento en el que el Usuario Final pasa de Estado Pre-Activo a Estado Activo.</p>	
<b>Redes Sociales Incluidas</b>	<p><b>Uso en México:</b> Whatsapp, Telegram, Messenger Facebook, Instagram, Snapchat y X.</p> <p><b>Uso en EUA y Canadá:</b> Whatsapp y Telegram</p>	
<p>Este Producto Empaquetado sólo podrá ser utilizado en equipos compatibles con la Red Altán según lo definido en el Apéndice 11.1 Alcance técnico: MOVILIDAD SIM ALTÁN: GRANEL Y PRODUCTOS EMPAQUETADOS.</p> <p>Para los Datos incluidos en el Límite Máximo de Tráfico de Redes Sociales “RRSS” Territorio Nacional y Límite Máximo de Tráfico de RRSS en Roaming Internacional y Consumo Excedente a Velocidad Reducida para uso de RRSS, aplicarán las condiciones generales de uso descritas en este Apéndice 11.3.</p> <p>Esta oferta es de uso exclusivo en dispositivos móviles que soporten voz y sms.</p>		

## ● MAYA MÓVIL PREMIUM VIGENCIA 3 MESES.

FOLIO IFT: 1344799

Paquete Principal		Condiciones de aplicación
<b>Familia Oferta</b>	Oferta 2024	
<b>Tarifa para Productos con Porcentaje de Consumo Fuera de Huella &lt;= 15%</b>	386.64 MXN	Contratación de una línea para 3 meses continuos de servicio.
<b>Tarifa para Productos con Porcentaje de Consumo Fuera de Huella &gt; 15%</b>	N/A	
<b>Ciclo Individual</b>	30 días, o una fecha inicio una fecha fin entre las que transcurre un mes natural	A partir de su activación esta oferta tendrá 2 renovaciones automáticas en las que se asignarán nuevamente los volúmenes correspondientes a los servicios de Datos, Voz y SMS.
<b>Cuota de Datos (MB / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	8,640	Aplica para consumo de Datos Nacional.  Al finalizar la Cuota de Datos el Cliente podrá: i) contratar un nuevo Producto, y/o ii) contratar un Paquete de Consumo Excedente, y/o iii) solicitar que se ejecute otra acción entre las configuradas para su producto como: suspensión, portal cautivo u otras de similar naturaleza.
<b>Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	2,880	La Cuota de Datos incluye consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual.
<b>Consumo Excedente a Velocidad Reducida (MB / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	3,840	Los MB incluidos dentro del Consumo Excedente a Velocidad Reducida, aplican para consumo de Datos Nacional a una velocidad máxima de navegación downlink de 512 Kbps.
<b>Límite Máximo de Tráfico de RRSS Territorio Nacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	Ilimitado*	Aplica para consumo de Datos Nacional.

<b>Límite Máximo de Tráfico de RRSS en Roaming Internacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	3,000	La Cuota de Datos incluye consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual.
<b>Volumen de Datos a URL plana de soporte a Usuario Final (MB / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	500	Aplica para consumo de Datos Nacional. Sujeto a viabilidad técnica.
<b>Funcionalidad de compartición de Datos</b>	Permitido	Los Datos asociados a este Producto bajo los conceptos de Cuota de Datos, Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional y/o Consumo Excedente a Velocidad Reducida, podrán ser compartidos (funcionalidad comúnmente conocida como "Hotspot" o "Tethering").
<b>Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente entre Usuarios Altán (Minutos / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	Ilimitado**	<p>El Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente entre Usuarios Altán incluye los siguientes consumos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Voz Saliente Nacional con destino a Usuarios Altán;</li> </ul> <p>No aplica para servicios de Tarificación Adicional.</p>
<b>Límite Máximo de Tráfico de Voz de un Usuario Altán a un Usuario de otro operador de red móvil (Mins / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	1,500	<p>El Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente de un Usuario Altán a un Usuario de otro Operador de Red Móvil incluye los siguientes consumos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Voz Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Red Móviles o a Usuarios Altán a nivel Nacional;</li> <li>· LDI de Voz con destino EUA y Canadá.</li> </ul> <p>No aplica para servicios de Tarificación Adicional.</p> <p>Una vez superado el Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente el Cliente podrá: i) contratar un nuevo Producto, o ii) solicitar que se ejecute otra acción entre las configuradas para su Producto como: cursar</p>

		tráfico bajo la Estructura Tarifaria Granel, suspensión, u otras de similar naturaleza.
<b>Límite Máximo de Tráfico de Voz en Roaming Internacional (Mins / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	750	<p>El Límite Máximo de Tráfico de Voz en Roaming Internacional incluye los siguientes consumos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Voz Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá;</li> <li>· Voz Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Red Móviles o a Usuarios Altán a nivel Nacional;</li> <li>· Voz entrante en Roaming Internacional en una red en EUA y Canadá.</li> </ul>
<b>Límite Máximo de Tráfico de SMS Saliente (SMS / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	Ilimitado***	<p>El Límite Máximo de Tráfico de SMS Saliente incluye los siguientes consumos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· SMS Saliente Nacional con destino nacional;</li> <li>· SMS Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá y destino a una red en México, EUA y Canadá; y</li> <li>· LDI de SMS con destino EUA y Canadá.</li> </ul> <p>No aplica para servicios de Tarificación Adicional.</p>



<b>Límite Máximo de Tráfico de SMS en Roaming Internacional (SMS / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	500	El Límite Máximo de Tráfico de SMS en Roaming Internacional incluye los siguientes consumos:  · SMS Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá.
<b>Periodo de Comercialización</b>	Hasta el 31 de julio de 2025.	
<b>Periodo de Validez</b>	Indefinido.	
<b>Redes Sociales Incluidas</b>	<b>Uso en México:</b> Whatsapp, Telegram, Messenger Facebook, Instagram, Snapchat y X.  <b>Uso en EUA y Canadá:</b> Whatsapp y Telegram	
Este Producto Empaquetado sólo podrá ser utilizado en equipos compatibles con la Red Altán según lo definido en el Apéndice 11.1 Alcance técnico: MOVILIDAD SIM ALTÁN: GRANEL Y PRODUCTOS EMPAQUETADOS.		Para los Datos incluidos en el Límite Máximo de Tráfico de Redes Sociales "RRSS" Territorio Nacional y Límite Máximo de Tráfico de RRSS en Roaming Internacional y Consumo Excedente a Velocidad Reducida para uso de RRSS, aplicarán las condiciones generales de uso descritas en este Apéndice 11.3.
Esta oferta es de uso exclusivo en dispositivos móviles que soporten voz y sms.		

## ● MAYA MÓVIL PREMIUM VIGENCIA 6 MESES.

FOLIO IFT: 1344802

Paquete Principal		Condiciones de aplicación
<b>Familia Oferta</b>	Oferta 2024	
<b>Tarifa para Productos con Porcentaje de Consumo Fuera de Huella &lt;= 15%</b>	773.28 MXN	Contratación de una línea para 6 meses continuos de servicio.
<b>Tarifa para Productos con Porcentaje de Consumo Fuera de Huella &gt; 15%</b>	N/A	
<b>Ciclo Individual</b>	30 días, o una fecha inicio una fecha fin entre las que transcurre un mes natural	A partir de su activación esta oferta tendrá 5 renovaciones automáticas en las que se asignarán nuevamente los volúmenes correspondientes a los servicios de Datos, Voz y SMS.
<b>Cuota de Datos (MB / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	8,640	Aplica para consumo de Datos Nacional.  Al finalizar la Cuota de Datos el Cliente podrá: i) contratar un nuevo Producto, y/o ii) contratar un Paquete de Consumo Excedente, y/o iii) solicitar que se ejecute otra acción entre las configuradas para su producto como: suspensión, portal cautivo u otras de similar naturaleza.
<b>Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	2,880	La Cuota de Datos incluye consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual.
<b>Consumo Excedente a Velocidad Reducida (MB / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	3,840	Los MB incluidos dentro del Consumo Excedente a Velocidad Reducida, aplican para consumo de Datos Nacional a una velocidad máxima de navegación downlink de 512 Kbps.
<b>Límite Máximo de Tráfico de RRSS Territorio Nacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	Ilimitado*	Aplica para consumo de Datos Nacional.

<b>Límite Máximo de Tráfico de RRSS en Roaming Internacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	3,000	La Cuota de Datos incluye consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual.
<b>Volumen de Datos a URL plana de soporte a Usuario Final (MB / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	500	Aplica para consumo de Datos Nacional. Sujeto a viabilidad técnica.
<b>Funcionalidad de compartición de Datos</b>	Permitido	Los Datos asociados a este Producto bajo los conceptos de Cuota de Datos, Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional y/o Consumo Excedente a Velocidad Reducida, podrán ser compartidos (funcionalidad comúnmente conocida como "Hotspot" o "Tethering").
<b>Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente entre Usuarios Altán (Minutos / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	Ilimitado**	<p>El Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente entre Usuarios Altán incluye los siguientes consumos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Voz Saliente Nacional con destino a Usuarios Altán;</li> </ul> <p>No aplica para servicios de Tarificación Adicional.</p>
<b>Límite Máximo de Tráfico de Voz de un Usuario Altán a un Usuario de otro operador de red móvil (Mins / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	1,500	<p>El Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente de un Usuario Altán a un Usuario de otro Operador de Red Móvil incluye los siguientes consumos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Voz Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Red Móviles o a Usuarios Altán a nivel Nacional;</li> <li>· LDI de Voz con destino EUA y Canadá.</li> </ul> <p>No aplica para servicios de Tarificación Adicional.</p> <p>Una vez superado el Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente el Cliente podrá: i) contratar un nuevo Producto, o ii) solicitar que se ejecute otra acción entre las configuradas para su Producto como: cursar</p>

		tráfico bajo la Estructura Tarifaria Granel, suspensión, u otras de similar naturaleza.
<b>Límite Máximo de Tráfico de Voz en Roaming Internacional (Mins / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	750	<p>El Límite Máximo de Tráfico de Voz en Roaming Internacional incluye los siguientes consumos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Voz Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá;</li> <li>· Voz Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Red Móviles o a Usuarios Altán a nivel Nacional;</li> <li>· Voz entrante en Roaming Internacional en una red en EUA y Canadá.</li> </ul>
<b>Límite Máximo de Tráfico de SMS Saliente (SMS / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	Ilimitado***	<p>El Límite Máximo de Tráfico de SMS Saliente incluye los siguientes consumos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· SMS Saliente Nacional con destino nacional;</li> <li>· SMS Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá y destino a una red en México, EUA y Canadá; y</li> <li>· LDI de SMS con destino EUA y Canadá.</li> </ul> <p>No aplica para servicios de Tarificación Adicional.</p>



<b>Límite Máximo de Tráfico de SMS en Roaming Internacional (SMS / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	500	El Límite Máximo de Tráfico de SMS en Roaming Internacional incluye los siguientes consumos:  · SMS Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá.
<b>Periodo de Comercialización</b>	Hasta el 31 de julio de 2025.	
<b>Periodo de Validez</b>	Indefinido.	
<b>Redes Sociales Incluidas</b>	<b>Uso en México:</b> Whatsapp, Telegram, Messenger Facebook, Instagram, Snapchat y X.  <b>Uso en EUA y Canadá:</b> Whatsapp y Telegram	
Este Producto Empaquetado sólo podrá ser utilizado en equipos compatibles con la Red Altán según lo definido en el Apéndice 11.1 Alcance técnico: MOVILIDAD SIM ALTÁN: GRANEL Y PRODUCTOS EMPAQUETADOS.		Para los Datos incluidos en el Límite Máximo de Tráfico de Redes Sociales "RRSS" Territorio Nacional y Límite Máximo de Tráfico de RRSS en Roaming Internacional y Consumo Excedente a Velocidad Reducida para uso de RRSS, aplicarán las condiciones generales de uso descritas en este Apéndice 11.3.
Esta oferta es de uso exclusivo en dispositivos móviles que soporten voz y sms.		

## ● MAYA MÓVIL PREMIUM VIGENCIA 12 MESES.

FOLIO IFT: 1344805

Paquete Principal		Condiciones de aplicación
<b>Familia Oferta</b>	Oferta 2024	
<b>Tarifa para Productos con Porcentaje de Consumo Fuera de Huella &lt;= 15%</b>	1,417.67 MXN	Contratación de una línea para 12 meses continuos de servicio.
<b>Tarifa para Productos con Porcentaje de Consumo Fuera de Huella &gt; 15%</b>	N/A	
<b>Ciclo Individual</b>	30 días, o una fecha inicio una fecha fin entre las que transcurre un mes natural	A partir de su activación esta oferta tendrá 11 renovaciones automáticas en las que se asignarán nuevamente los volúmenes correspondientes a los servicios de Datos, Voz y SMS.
<b>Cuota de Datos (MB / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	8,640	Aplica para consumo de Datos Nacional.  Al finalizar la Cuota de Datos el Cliente podrá: i) contratar un nuevo Producto, y/o ii) contratar un Paquete de Consumo Excedente, y/o iii) solicitar que se ejecute otra acción entre las configuradas para su producto como: suspensión, portal cautivo u otras de similar naturaleza.
<b>Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	2,880	La Cuota de Datos incluye consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual.
<b>Consumo Excedente a Velocidad Reducida (MB / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	3,840	Los MB incluidos dentro del Consumo Excedente a Velocidad Reducida, aplican para consumo de Datos Nacional a una velocidad máxima de navegación downlink de 512 Kbps.
<b>Límite Máximo de Tráfico de RRSS Territorio Nacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	Ilimitado*	Aplica para consumo de Datos Nacional.

<b>Límite Máximo de Tráfico de RRSS en Roaming Internacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	3,000	La Cuota de Datos incluye consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual.
<b>Volumen de Datos a URL plana de soporte a Usuario Final (MB / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	500	Aplica para consumo de Datos Nacional. Sujeto a viabilidad técnica.
<b>Funcionalidad de compartición de Datos</b>	Permitido	Los Datos asociados a este Producto bajo los conceptos de Cuota de Datos, Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional y/o Consumo Excedente a Velocidad Reducida, podrán ser compartidos (funcionalidad comúnmente conocida como "Hotspot" o "Tethering").
<b>Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente entre Usuarios Altán (Minutos / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	Ilimitado**	<p>El Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente entre Usuarios Altán incluye los siguientes consumos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Voz Saliente Nacional con destino a Usuarios Altán;</li> </ul> <p>No aplica para servicios de Tarificación Adicional.</p>
<b>Límite Máximo de Tráfico de Voz de un Usuario Altán a un Usuario de otro operador de red móvil (Mins / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	1,500	<p>El Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente de un Usuario Altán a un Usuario de otro Operador de Red Móvil incluye los siguientes consumos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Voz Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Red Móviles o a Usuarios Altán a nivel Nacional;</li> <li>· LDI de Voz con destino EUA y Canadá.</li> </ul> <p>No aplica para servicios de Tarificación Adicional.</p> <p>Una vez superado el Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente el Cliente podrá: i) contratar un nuevo Producto, o ii) solicitar que se ejecute otra acción entre las configuradas para su Producto como: cursar</p>

		tráfico bajo la Estructura Tarifaria Granel, suspensión, u otras de similar naturaleza.
<b>Límite Máximo de Tráfico de Voz en Roaming Internacional (Mins / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	750	<p>El Límite Máximo de Tráfico de Voz en Roaming Internacional incluye los siguientes consumos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Voz Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá;</li> <li>· Voz Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Red Móviles o a Usuarios Altán a nivel Nacional;</li> <li>· Voz entrante en Roaming Internacional en una red en EUA y Canadá.</li> </ul>
<b>Límite Máximo de Tráfico de SMS Saliente (SMS / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	Ilimitado***	<p>El Límite Máximo de Tráfico de SMS Saliente incluye los siguientes consumos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· SMS Saliente Nacional con destino nacional;</li> <li>· SMS Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá y destino a una red en México, EUA y Canadá; y</li> <li>· LDI de SMS con destino EUA y Canadá.</li> </ul> <p>No aplica para servicios de Tarificación Adicional.</p>



<b>Límite Máximo de Tráfico de SMS en Roaming Internacional (SMS / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	500	El Límite Máximo de Tráfico de SMS en Roaming Internacional incluye los siguientes consumos:  · SMS Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá.
<b>Periodo de Comercialización</b>	Hasta el 31 de julio de 2025.	
<b>Periodo de Validez</b>	Indefinido.	
<b>Redes Sociales Incluidas</b>	<b>Uso en México:</b> Whatsapp, Telegram, Messenger Facebook, Instagram, Snapchat y X.  <b>Uso en EUA y Canadá:</b> Whatsapp y Telegram	
Este Producto Empaquetado sólo podrá ser utilizado en equipos compatibles con la Red Altán según lo definido en el Apéndice 11.1 Alcance técnico: MOVILIDAD SIM ALTÁN: GRANEL Y PRODUCTOS EMPAQUETADOS.		Para los Datos incluidos en el Límite Máximo de Tráfico de Redes Sociales "RRSS" Territorio Nacional y Límite Máximo de Tráfico de RRSS en Roaming Internacional y Consumo Excedente a Velocidad Reducida para uso de RRSS, aplicarán las condiciones generales de uso descritas en este Apéndice 11.3.
Esta oferta es de uso exclusivo en dispositivos móviles que soporten voz y sms.		

## ● MAYA MÓVIL STANDAR VIGENCIA 30 DÍAS.

FOLIO IFT: 1839530

Paquete Principal		Condiciones de aplicación
<b>Familia Oferta</b>	Oferta 2025	
<b>Tarifa para Productos con Porcentaje de Consumo Fuera de Huella &lt;= 15%</b>	106.47 MXN	
<b>Tarifa para Productos con Porcentaje de Consumo Fuera de Huella &gt; 15%</b>	122.84 MXN	
<b>Ciclo Individual</b>	720 horas	
<b>Cuota de Datos (MB / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	9,830	<p>Aplica para consumo de Datos Nacional.</p> <p>Al finalizar la Cuota de Datos el Cliente podrá: i) contratar un nuevo Producto, y/o ii) contratar un Paquete de Consumo Excedente, y/o iii) solicitar que se ejecute otra acción entre las configuradas para su producto como: suspensión, portal cautivo u otras de similar naturaleza.</p>
<b>Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	2,458	<p>La Cuota de Datos incluye consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual.</p>
<b>Consumo Excedente a Velocidad Reducida (MB / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	No Incluido	<p>Los MB incluidos dentro del Consumo Excedente a Velocidad Reducida, aplican para consumo de Datos Nacional a una velocidad máxima de navegación downlink de 512 Kbps.</p>
<b>Límite Máximo de Tráfico de RRSS Territorio Nacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	Ilimitados*	Aplica para consumo de Datos Nacional.

<b>Límite Máximo de Tráfico de RRSS en Roaming Internacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	3,000	La Cuota de Datos incluye consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual.
<b>Volumen de Datos a URL plana de soporte a Usuario Final (MB / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	500	Aplica para consumo de Datos Nacional. Sujeto a viabilidad técnica.
<b>Funcionalidad de compartición de Datos</b>	Permitido	Los Datos asociados a este Producto bajo los conceptos de Cuota de Datos, Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional y/o Consumo Excedente a Velocidad Reducida, podrán ser compartidos (funcionalidad comúnmente conocida como "Hotspot" o "Tethering").
<b>Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente entre Usuarios Altán (Minutos / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	Ilimitados*	<p>El Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente entre Usuarios Altán incluye los siguientes consumos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Voz Saliente Nacional con destino a Usuarios Altán;</li> </ul> <p>No aplica para servicios de Tarificación Adicional.</p>
<b>Límite Máximo de Tráfico de Voz de un Usuario Altán a un Usuario de otro operador de red móvil (Mins / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	1,500	<p>El Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente de un Usuario Altán a un Usuario de otro Operador de Red Móvil incluye los siguientes consumos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Voz Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Red Móviles o a Usuarios Altán a nivel Nacional;</li> <li>· LDI de Voz con destino EUA y Canadá.</li> </ul> <p>No aplica para servicios de Tarificación Adicional.</p> <p>Una vez superado el Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente el Cliente podrá: i) contratar un nuevo Producto, o ii) solicitar que se ejecute otra acción entre las configuradas para su Producto como: cursar</p>

		tráfico bajo la Estructura Tarifaria Granel, suspensión, u otras de similar naturaleza.
<b>Límite Máximo de Tráfico de Voz en Roaming Internacional (Mins / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	750	<p>El Límite Máximo de Tráfico de Voz en Roaming Internacional incluye los siguientes consumos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Voz Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá;</li> <li>· Voz Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Red Móviles o a Usuarios Altán a nivel Nacional;</li> <li>· Voz entrante en Roaming Internacional en una red en EUA y Canadá.</li> </ul>
<b>Límite Máximo de Tráfico de SMS Saliente (SMS / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	Ilimitados*	<p>El Límite Máximo de Tráfico de SMS Saliente incluye los siguientes consumos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· SMS Saliente Nacional con destino nacional;</li> <li>· SMS Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá y destino a una red en México, EUA y Canadá; y</li> <li>· LDI de SMS con destino EUA y Canadá.</li> </ul> <p>No aplica para servicios de Tarificación Adicional.</p>



<b>Límite Máximo de Tráfico de SMS en Roaming Internacional (SMS / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	500	El Límite Máximo de Tráfico de SMS en Roaming Internacional incluye los siguientes consumos:  · SMS Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá.
<b>Periodo de Comercialización</b>	Hasta el 31 de julio de 2025.	
<b>Periodo de Validez</b>	Indefinido.	
<b>Redes Sociales Incluidas</b>	<b>Uso en México:</b> Whatsapp, Telegram, Messenger Facebook, Instagram, Snapchat y X.  <b>Uso en EUA y Canadá:</b> Whatsapp y Telegram	
Este Producto Empaquetado sólo podrá ser utilizado en equipos compatibles con la Red Altán según lo definido en el Apéndice 11.1 Alcance técnico: MOVILIDAD SIM ALTÁN: GRANEL Y PRODUCTOS EMPAQUETADOS.		Para los Datos incluidos en el Límite Máximo de Tráfico de Redes Sociales "RRSS" Territorio Nacional y Límite Máximo de Tráfico de RRSS en Roaming Internacional y Consumo Excedente a Velocidad Reducida para uso de RRSS, aplicarán las condiciones generales de uso descritas en este Apéndice 11.3.
Esta oferta es de uso exclusivo en dispositivos móviles que soporten voz y sms.		

## ● MAYA MÓVIL ULTRA VIGENCIA 30 DÍAS.

FOLIO IFT: 1344795

Paquete Principal		Condiciones de aplicación
<b>Familia Oferta</b>	Oferta 2025 Complementaria	
<b>Tarifa para Productos con Porcentaje de Consumo Fuera de Huella &lt;= 15%</b>	154.66 MXN	
<b>Tarifa para Productos con Porcentaje de Consumo Fuera de Huella &gt; 15%</b>	178.45 MXN	
<b>Ciclo Individual</b>	30 días, o una fecha inicio una fecha fin entre las que transcurre un mes natural	
<b>Cuota de Datos (MB / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	15,360	<p>Aplica para consumo de Datos Nacional.</p> <p>Al finalizar la Cuota de Datos el Cliente podrá: i) contratar un nuevo Producto, y/o ii) contratar un Paquete de Consumo Excedente, y/o iii) solicitar que se ejecute otra acción entre las configuradas para su producto como: suspensión, portal cautivo u otras de similar naturaleza.</p>
<b>Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	5,120	<p>La Cuota de Datos incluye consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual.</p>
<b>Consumo Excedente a Velocidad Reducida (MB / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	20,480	<p>Los MB incluidos dentro del Consumo Excedente a Velocidad Reducida, aplican para consumo de Datos Nacional a una velocidad máxima de navegación downlink de 512 Kbps.</p>
<b>Límite Máximo de Tráfico de RRSS Territorio Nacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	Ilimitado*	Aplica para consumo de Datos Nacional.

<b>Límite Máximo de Tráfico de RRSS en Roaming Internacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	3,000	La Cuota de Datos incluye consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual.
<b>Volumen de Datos a URL plana de soporte a Usuario Final (MB / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	500	Aplica para consumo de Datos Nacional. Sujeto a viabilidad técnica.
<b>Funcionalidad de compartición de Datos</b>	No Permitido	Los Datos asociados a este Producto bajo los conceptos de Cuota de Datos, Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional, Consumo Excedente a Velocidad Reducida, Límite Máximo de Tráfico de RRSS Territorio Nacional y/o Límite Máximo de Tráfico de RRSS en Roaming Internacional, no podrán ser compartidos (funcionalidad comúnmente conocida como "Hotspot" o "Tethering").
<b>Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente entre Usuarios Altán (Minutos / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	Ilimitado**	<p>El Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente entre Usuarios Altán incluye los siguientes consumos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Voz Saliente Nacional con destino a Usuarios Altán;</li> </ul> <p>No aplica para servicios de Tarificación Adicional.</p>

<b>Límite Máximo de Tráfico de Voz de un Usuario Altán a un Usuario de otro operador de red móvil (Mins / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	1,500	<p>El Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente de un Usuario Altán a un Usuario de otro Operador de Red Móvil incluye los siguientes consumos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Voz Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Red Móviles o a Usuarios Altán a nivel Nacional;</li> <li>· LDI de Voz con destino EUA y Canadá.</li> </ul> <p>No aplica para servicios de Tarificación Adicional.</p> <p>Una vez superado el Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente el Cliente podrá: i) contratar un nuevo Producto, o ii) solicitar que se ejecute otra acción entre las configuradas para su Producto como: cursar tráfico bajo la Estructura Tarifaria Granel, suspensión, u otras de similar naturaleza.</p>
<b>Límite Máximo de Tráfico de Voz en Roaming Internacional (Mins / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	750	<p>El Límite Máximo de Tráfico de Voz en Roaming Internacional incluye los siguientes consumos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Voz Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá;</li> <li>· Voz Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Red Móviles o a Usuarios Altán a nivel Nacional;</li> <li>· Voz entrante en Roaming Internacional en una red en EUA y Canadá.</li> </ul>
<b>Límite Máximo de Tráfico de SMS Saliente (SMS / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	Ilimitado***	<p>El Límite Máximo de Tráfico de SMS Saliente incluye los siguientes consumos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· SMS Saliente Nacional con destino nacional;</li> <li>· SMS Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá y destino a una red en México, EUA y Canadá; y</li> <li>· LDI de SMS con destino EUA y Canadá.</li> </ul> <p>No aplica para servicios de Tarificación Adicional.</p>



<b>Límite Máximo de Tráfico de SMS en Roaming Internacional (SMS / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	500	El Límite Máximo de Tráfico de SMS en Roaming Internacional incluye los siguientes consumos: <ul style="list-style-type: none"><li>· SMS Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá.</li></ul>
<b>Periodo de Comercialización</b>	Hasta el 31 de julio de 2025.	
<b>Periodo de Validez</b>	<p>Condiciones y tarifa válida para renovación automática del Ciclo Individual hasta 365 días naturales contados desde el momento en el que el Usuario Final pasa de Estado Pre-Activo a Estado Activo.</p> <p>En caso de que el Ciclo Individual del Producto no se renueve de forma automática no se mantendrán las condiciones y tarifa del momento en el que el Usuario Final pasa de Estado Pre-Activo a Estado Activo.</p>	
<b>Redes Sociales Incluidas</b>	<p><b>Uso en México:</b> Whatsapp, Telegram, Messenger Facebook, Instagram, Snapchat y X.</p> <p><b>Uso en EUA y Canadá:</b> Whatsapp y Telegram</p>	
<p>Este Producto Empaquetado sólo podrá ser utilizado en equipos compatibles con la Red Altán según lo definido en el Apéndice 11.1 Alcance técnico: MOVILIDAD SIM ALTÁN: GRANEL Y PRODUCTOS EMPAQUETADOS.</p> <p>Para los Datos incluidos en el Límite Máximo de Tráfico de Redes Sociales “RRSS” Territorio Nacional y Límite Máximo de Tráfico de RRSS en Roaming Internacional y Consumo Excedente a Velocidad Reducida para uso de RRSS, aplicarán las condiciones generales de uso descritas en este Apéndice 11.3.</p> <p>Esta oferta es de uso exclusivo en dispositivos móviles que soporten voz y sms.</p>		

## ● MAYA MÓVIL ULTRA VIGENCIA 3 MESES.

FOLIO IFT: 1344806

Paquete Principal		Condiciones de aplicación
<b>Familia Oferta</b>	Oferta 2024	
<b>Tarifa para Productos con Porcentaje de Consumo Fuera de Huella &lt;= 15%</b>	463.97 MXN	Contratación de una línea para 3 meses continuos de servicio.
<b>Tarifa para Productos con Porcentaje de Consumo Fuera de Huella &gt; 15%</b>	N/A	
<b>Ciclo Individual</b>	30 días, o una fecha inicio una fecha fin entre las que transcurre un mes natural	A partir de su activación esta oferta tendrá 2 renovaciones automáticas en las que se asignarán nuevamente los volúmenes correspondientes a los servicios de Datos, Voz y SMS.
<b>Cuota de Datos (MB / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	15,360	Aplica para consumo de Datos Nacional.  Al finalizar la Cuota de Datos el Cliente podrá: i) contratar un nuevo Producto, y/o ii) contratar un Paquete de Consumo Excedente, y/o iii) solicitar que se ejecute otra acción entre las configuradas para su producto como: suspensión, portal cautivo u otras de similar naturaleza.
<b>Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	5,120	La Cuota de Datos incluye consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual.
<b>Consumo Excedente a Velocidad Reducida (MB / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	20,480	Los MB incluidos dentro del Consumo Excedente a Velocidad Reducida, aplican para consumo de Datos Nacional a una velocidad máxima de navegación downlink de 512 Kbps.
<b>Límite Máximo de Tráfico de RRSS Territorio Nacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	Ilimitado*	Aplica para consumo de Datos Nacional.

<b>Límite Máximo de Tráfico de RRSS en Roaming Internacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	3,000	La Cuota de Datos incluye consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual.
<b>Volumen de Datos a URL plana de soporte a Usuario Final (MB / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	500	Aplica para consumo de Datos Nacional. Sujeto a viabilidad técnica.
<b>Funcionalidad de compartición de Datos</b>	No Permitido	Los Datos asociados a este Producto bajo los conceptos de Cuota de Datos, Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional, Consumo Excedente a Velocidad Reducida, Límite Máximo de Tráfico de RRSS Territorio Nacional y/o Límite Máximo de Tráfico de RRSS en Roaming Internacional, no podrán ser compartidos (funcionalidad comúnmente conocida como "Hotspot" o "Tethering").
<b>Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente entre Usuarios Altán (Minutos / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	Ilimitado**	<p>El Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente entre Usuarios Altán incluye los siguientes consumos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Voz Saliente Nacional con destino a Usuarios Altán;</li> </ul> <p>No aplica para servicios de Tarificación Adicional.</p>

<b>Límite Máximo de Tráfico de Voz de un Usuario Altán a un Usuario de otro operador de red móvil (Mins / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	1,500	<p>El Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente de un Usuario Altán a un Usuario de otro Operador de Red Móvil incluye los siguientes consumos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Voz Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Red Móviles o a Usuarios Altán a nivel Nacional;</li> <li>· LDI de Voz con destino EUA y Canadá.</li> </ul> <p>No aplica para servicios de Tarificación Adicional.</p> <p>Una vez superado el Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente el Cliente podrá: i) contratar un nuevo Producto, o ii) solicitar que se ejecute otra acción entre las configuradas para su Producto como: cursar tráfico bajo la Estructura Tarifaria Granel, suspensión, u otras de similar naturaleza.</p>
<b>Límite Máximo de Tráfico de Voz en Roaming Internacional (Mins / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	750	<p>El Límite Máximo de Tráfico de Voz en Roaming Internacional incluye los siguientes consumos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Voz Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá;</li> <li>· Voz Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Red Móviles o a Usuarios Altán a nivel Nacional;</li> <li>· Voz entrante en Roaming Internacional en una red en EUA y Canadá.</li> </ul>
<b>Límite Máximo de Tráfico de SMS Saliente (SMS / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	Ilimitado***	<p>El Límite Máximo de Tráfico de SMS Saliente incluye los siguientes consumos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· SMS Saliente Nacional con destino nacional;</li> <li>· SMS Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá y destino a una red en México, EUA y Canadá; y</li> <li>· LDI de SMS con destino EUA y Canadá.</li> </ul> <p>No aplica para servicios de Tarificación Adicional.</p>



<b>Límite Máximo de Tráfico de SMS en Roaming Internacional (SMS / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	500	El Límite Máximo de Tráfico de SMS en Roaming Internacional incluye los siguientes consumos:  · SMS Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá.
<b>Periodo de Comercialización</b>	Hasta el 31 de julio de 2025.	
<b>Periodo de Validez</b>	Indefinido.	
<b>Redes Sociales Incluidas</b>	<b>Uso en México:</b> Whatsapp, Telegram, Messenger Facebook, Instagram, Snapchat y X.  <b>Uso en EUA y Canadá:</b> Whatsapp y Telegram	
Este Producto Empaquetado sólo podrá ser utilizado en equipos compatibles con la Red Altán según lo definido en el Apéndice 11.1 Alcance técnico: MOVILIDAD SIM ALTÁN: GRANEL Y PRODUCTOS EMPAQUETADOS.		Para los Datos incluidos en el Límite Máximo de Tráfico de Redes Sociales "RRSS" Territorio Nacional y Límite Máximo de Tráfico de RRSS en Roaming Internacional y Consumo Excedente a Velocidad Reducida para uso de RRSS, aplicarán las condiciones generales de uso descritas en este Apéndice 11.3.
Esta oferta es de uso exclusivo en dispositivos móviles que soporten voz y sms.		

## ● MAYA MÓVIL ULTRA VIGENCIA 6 MESES.

FOLIO IFT: 1344807

Paquete Principal		Condiciones de aplicación
<b>Familia Oferta</b>	Oferta 2024	
<b>Tarifa para Productos con Porcentaje de Consumo Fuera de Huella &lt;= 15%</b>	927.93 MXN	Contratación de una línea para 6 meses continuos de servicio.
<b>Tarifa para Productos con Porcentaje de Consumo Fuera de Huella &gt; 15%</b>	N/A	
<b>Ciclo Individual</b>	30 días, o una fecha inicio una fecha fin entre las que transcurre un mes natural	A partir de su activación esta oferta tendrá 5 renovaciones automáticas en las que se asignarán nuevamente los volúmenes correspondientes a los servicios de Datos, Voz y SMS.
<b>Cuota de Datos (MB / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	15,360	Aplica para consumo de Datos Nacional.  Al finalizar la Cuota de Datos el Cliente podrá: i) contratar un nuevo Producto, y/o ii) contratar un Paquete de Consumo Excedente, y/o iii) solicitar que se ejecute otra acción entre las configuradas para su producto como: suspensión, portal cautivo u otras de similar naturaleza.
<b>Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	5,120	La Cuota de Datos incluye consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual.
<b>Consumo Excedente a Velocidad Reducida (MB / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	20,480	Los MB incluidos dentro del Consumo Excedente a Velocidad Reducida, aplican para consumo de Datos Nacional a una velocidad máxima de navegación downlink de 512 Kbps.
<b>Límite Máximo de Tráfico de RRSS Territorio Nacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	Ilimitado*	Aplica para consumo de Datos Nacional.

<b>Límite Máximo de Tráfico de RRSS en Roaming Internacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	3,000	La Cuota de Datos incluye consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual.
<b>Volumen de Datos a URL plana de soporte a Usuario Final (MB / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	500	Aplica para consumo de Datos Nacional. Sujeto a viabilidad técnica.
<b>Funcionalidad de compartición de Datos</b>	No Permitido	Los Datos asociados a este Producto bajo los conceptos de Cuota de Datos, Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional, Consumo Excedente a Velocidad Reducida, Límite Máximo de Tráfico de RRSS Territorio Nacional y/o Límite Máximo de Tráfico de RRSS en Roaming Internacional, no podrán ser compartidos (funcionalidad comúnmente conocida como "Hotspot" o "Tethering").
<b>Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente entre Usuarios Altán (Minutos / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	Ilimitado**	<p>El Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente entre Usuarios Altán incluye los siguientes consumos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Voz Saliente Nacional con destino a Usuarios Altán;</li> </ul> <p>No aplica para servicios de Tarificación Adicional.</p>

<b>Límite Máximo de Tráfico de Voz de un Usuario Altán a un Usuario de otro operador de red móvil (Mins / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	1,500	<p>El Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente de un Usuario Altán a un Usuario de otro Operador de Red Móvil incluye los siguientes consumos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Voz Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Red Móviles o a Usuarios Altán a nivel Nacional;</li> <li>· LDI de Voz con destino EUA y Canadá.</li> </ul> <p>No aplica para servicios de Tarificación Adicional.</p> <p>Una vez superado el Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente el Cliente podrá: i) contratar un nuevo Producto, o ii) solicitar que se ejecute otra acción entre las configuradas para su Producto como: cursar tráfico bajo la Estructura Tarifaria Granel, suspensión, u otras de similar naturaleza.</p>
<b>Límite Máximo de Tráfico de Voz en Roaming Internacional (Mins / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	750	<p>El Límite Máximo de Tráfico de Voz en Roaming Internacional incluye los siguientes consumos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Voz Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá;</li> <li>· Voz Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Red Móviles o a Usuarios Altán a nivel Nacional;</li> <li>· Voz entrante en Roaming Internacional en una red en EUA y Canadá.</li> </ul>
<b>Límite Máximo de Tráfico de SMS Saliente (SMS / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	Ilimitado***	<p>El Límite Máximo de Tráfico de SMS Saliente incluye los siguientes consumos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· SMS Saliente Nacional con destino nacional;</li> <li>· SMS Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá y destino a una red en México, EUA y Canadá; y</li> <li>· LDI de SMS con destino EUA y Canadá.</li> </ul> <p>No aplica para servicios de Tarificación Adicional.</p>



<b>Límite Máximo de Tráfico de SMS en Roaming Internacional (SMS / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	500	El Límite Máximo de Tráfico de SMS en Roaming Internacional incluye los siguientes consumos:  · SMS Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá.
<b>Periodo de Comercialización</b>	Hasta el 31 de julio de 2025.	
<b>Periodo de Validez</b>	Indefinido.	
<b>Redes Sociales Incluidas</b>	<b>Uso en México:</b> Whatsapp, Telegram, Messenger Facebook, Instagram, Snapchat y X.  <b>Uso en EUA y Canadá:</b> Whatsapp y Telegram	
Este Producto Empaquetado sólo podrá ser utilizado en equipos compatibles con la Red Altán según lo definido en el Apéndice 11.1 Alcance técnico: MOVILIDAD SIM ALTÁN: GRANEL Y PRODUCTOS EMPAQUETADOS.		Para los Datos incluidos en el Límite Máximo de Tráfico de Redes Sociales "RRSS" Territorio Nacional y Límite Máximo de Tráfico de RRSS en Roaming Internacional y Consumo Excedente a Velocidad Reducida para uso de RRSS, aplicarán las condiciones generales de uso descritas en este Apéndice 11.3.
Esta oferta es de uso exclusivo en dispositivos móviles que soporten voz y sms.		

## ● MAYA MÓVIL ULTRA VIGENCIA 12 MESES.

FOLIO IFT: 1344809

Paquete Principal		Condiciones de aplicación
<b>Familia Oferta</b>	Oferta 2024	
<b>Tarifa para Productos con Porcentaje de Consumo Fuera de Huella &lt;= 15%</b>	1,701.21 MXN	Contratación de una línea para 12 meses continuos de servicio.
<b>Tarifa para Productos con Porcentaje de Consumo Fuera de Huella &gt; 15%</b>	N/A	
<b>Ciclo Individual</b>	30 días, o una fecha inicio una fecha fin entre las que transcurre un mes natural	A partir de su activación esta oferta tendrá 11 renovaciones automáticas en las que se asignarán nuevamente los volúmenes correspondientes a los servicios de Datos, Voz y SMS.
<b>Cuota de Datos (MB / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	15,360	Aplica para consumo de Datos Nacional.  Al finalizar la Cuota de Datos el Cliente podrá: i) contratar un nuevo Producto, y/o ii) contratar un Paquete de Consumo Excedente, y/o iii) solicitar que se ejecute otra acción entre las configuradas para su producto como: suspensión, portal cautivo u otras de similar naturaleza.
<b>Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	5,120	La Cuota de Datos incluye consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual.
<b>Consumo Excedente a Velocidad Reducida (MB / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	20,480	Los MB incluidos dentro del Consumo Excedente a Velocidad Reducida, aplican para consumo de Datos Nacional a una velocidad máxima de navegación downlink de 512 Kbps.
<b>Límite Máximo de Tráfico de RRSS Territorio Nacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	Ilimitado*	Aplica para consumo de Datos Nacional.

<b>Límite Máximo de Tráfico de RRSS en Roaming Internacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	3,000	La Cuota de Datos incluye consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual.
<b>Volumen de Datos a URL plana de soporte a Usuario Final (MB / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	500	Aplica para consumo de Datos Nacional. Sujeto a viabilidad técnica.
<b>Funcionalidad de compartición de Datos</b>	No Permitido	Los Datos asociados a este Producto bajo los conceptos de Cuota de Datos, Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional, Consumo Excedente a Velocidad Reducida, Límite Máximo de Tráfico de RRSS Territorio Nacional y/o Límite Máximo de Tráfico de RRSS en Roaming Internacional, no podrán ser compartidos (funcionalidad comúnmente conocida como "Hotspot" o "Tethering").
<b>Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente entre Usuarios Altán (Minutos / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	Ilimitado**	<p>El Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente entre Usuarios Altán incluye los siguientes consumos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Voz Saliente Nacional con destino a Usuarios Altán;</li> </ul> <p>No aplica para servicios de Tarificación Adicional.</p>

<b>Límite Máximo de Tráfico de Voz de un Usuario Altán a un Usuario de otro operador de red móvil (Mins / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	1,500	<p>El Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente de un Usuario Altán a un Usuario de otro Operador de Red Móvil incluye los siguientes consumos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Voz Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Red Móviles o a Usuarios Altán a nivel Nacional;</li> <li>· LDI de Voz con destino EUA y Canadá.</li> </ul> <p>No aplica para servicios de Tarificación Adicional.</p> <p>Una vez superado el Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente el Cliente podrá: i) contratar un nuevo Producto, o ii) solicitar que se ejecute otra acción entre las configuradas para su Producto como: cursar tráfico bajo la Estructura Tarifaria Granel, suspensión, u otras de similar naturaleza.</p>
<b>Límite Máximo de Tráfico de Voz en Roaming Internacional (Mins / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	750	<p>El Límite Máximo de Tráfico de Voz en Roaming Internacional incluye los siguientes consumos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Voz Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá;</li> <li>· Voz Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Red Móviles o a Usuarios Altán a nivel Nacional;</li> <li>· Voz entrante en Roaming Internacional en una red en EUA y Canadá.</li> </ul>
<b>Límite Máximo de Tráfico de SMS Saliente (SMS / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	Ilimitado***	<p>El Límite Máximo de Tráfico de SMS Saliente incluye los siguientes consumos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· SMS Saliente Nacional con destino nacional;</li> <li>· SMS Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá y destino a una red en México, EUA y Canadá; y</li> <li>· LDI de SMS con destino EUA y Canadá.</li> </ul> <p>No aplica para servicios de Tarificación Adicional.</p>



<b>Límite Máximo de Tráfico de SMS en Roaming Internacional (SMS / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	500	El Límite Máximo de Tráfico de SMS en Roaming Internacional incluye los siguientes consumos:  · SMS Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá.
<b>Periodo de Comercialización</b>	Hasta el 31 de julio de 2025.	
<b>Periodo de Validez</b>	Indefinido.	
<b>Redes Sociales Incluidas</b>	<b>Uso en México:</b> Whatsapp, Telegram, Messenger Facebook, Instagram, Snapchat y X.  <b>Uso en EUA y Canadá:</b> Whatsapp y Telegram	
Este Producto Empaquetado sólo podrá ser utilizado en equipos compatibles con la Red Altán según lo definido en el Apéndice 11.1 Alcance técnico: MOVILIDAD SIM ALTÁN: GRANEL Y PRODUCTOS EMPAQUETADOS.		Para los Datos incluidos en el Límite Máximo de Tráfico de Redes Sociales "RRSS" Territorio Nacional y Límite Máximo de Tráfico de RRSS en Roaming Internacional y Consumo Excedente a Velocidad Reducida para uso de RRSS, aplicarán las condiciones generales de uso descritas en este Apéndice 11.3.
Esta oferta es de uso exclusivo en dispositivos móviles que soporten voz y sms.		

# INTERNET MÓVIL.

## ● PLAN NOVATOS VIGENCIA 30 DÍAS.

FOLIO IFT: 1344907

Paquete Principal		Condiciones de aplicación
<b>Familia Oferta</b>	Oferta MiFi	
<b>Tarifa para Productos con Porcentaje de Consumo Fuera de Huella &lt;= 15%</b>	62.59 MXN	
<b>Tarifa para Productos con Porcentaje de Consumo Fuera de Huella &gt; 15%</b>	N/A	
<b>Ciclo Individual</b>	30 días, o una fecha inicio una fecha fin entre las que transcurre un mes natural	
<b>Velocidad del Producto (Mbps)</b>	Best Effort	Velocidad de navegación downlink
<b>Cuota de Datos (MB / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	5,000	<p>Aplica para consumo de Datos únicamente en Cobertura de la Red Compartida.</p> <p>Al finalizar este paquete el Cliente podrá: i) contratar un nuevo Producto, y/o ii) contratar un Paquete de Consumo Excedente, y/o iii) solicitar que se ejecute otra acción entre las configuradas para su producto como: suspensión, portal cautivo u otras de similar naturaleza.</p>
<b>Límite Máximo de Tráfico de RRSS (MB / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	3,000	<p>Aplica para consumo de Datos únicamente en Cobertura de la Red Compartida. Al finalizar el consumo en RRSS disponible, los consumos de este tráfico se descontarán de la Cuota de Datos si se tuvieran aún MB disponibles.</p>
<b>Periodo de Comercialización</b>	Hasta el 31 de julio de 2025.	
<b>Periodo de Validez</b>	Indefinido.	



Este Producto Empaquetado sólo podrá ser utilizado en equipos compatibles con la Red Altán según lo definido en el Apéndice 11.1 Alcance técnico: MOVILIDAD SIM ALTÁN: GRANEL Y PRODUCTOS EMPAQUETADOS .

Los servicios de Voz y SMS no están disponibles con Productos MiFi (o sólo Datos).

## ● PLAN ESTUDIANTES VIGENCIA 30 DÍAS.

FOLIO IFT: 1344908

Paquete Principal		Condiciones de aplicación
<b>Familia Oferta</b>	Oferta MiFi	
<b>Tarifa para Productos con Porcentaje de Consumo Fuera de Huella &lt;= 15%</b>	109.53 MXN	
<b>Tarifa para Productos con Porcentaje de Consumo Fuera de Huella &gt; 15%</b>	N/A	
<b>Ciclo Individual</b>	30 días, o una fecha inicio una fecha fin entre las que transcurre un mes natural	
<b>Velocidad del Producto (Mbps)</b>	Best Effort	Velocidad de navegación downlink
<b>Cuota de Datos (MB / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	10,000	Aplica para consumo de Datos únicamente en Cobertura de la Red Compartida. Al finalizar este paquete el Cliente podrá: i) contratar un nuevo Producto, y/o ii) contratar un Paquete de Consumo Excedente, y/o iii) solicitar que se ejecute otra acción entre las configuradas para su producto como: suspensión, portal cautivo u otras de similar naturaleza.
<b>Límite Máximo de Tráfico de RRSS (MB / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	3,000	Aplica para consumo de Datos únicamente en Cobertura de la Red Compartida. Al finalizar el consumo en RRSS disponible, los consumos de este tráfico se descontarán de la Cuota de Datos si se tuvieran aún MB disponibles.
<b>Periodo de Comercialización</b>	Hasta el 31 de julio de 2025.	

<b>Periodo de Validez</b>	Indefinido.
Este Producto Empaquetado sólo podrá ser utilizado en equipos compatibles con la Red Altán según lo definido en el Apéndice 11.1 Alcance técnico: MOVILIDAD SIM ALTÁN: GRANEL Y PRODUCTOS EMPAQUETADOS .	
Los servicios de Voz y SMS no están disponibles con Productos MiFi (o sólo Datos).	

## ● PLAN EJECUTIVOS VIGENCIA 30 DÍAS.

FOLIO IFT: 2094592

<b>Paquete Principal</b>		<b>Condiciones de aplicación</b>
<b>Familia Oferta</b>	Oferta MiFi	
<b>Tarifa para Productos con Porcentaje de Consumo Fuera de Huella &lt;= 15%</b>	187.76 MXN	
<b>Tarifa para Productos con Porcentaje de Consumo Fuera de Huella &gt; 15%</b>	N/A	
<b>Ciclo Individual</b>	30 días, o una fecha inicio una fecha fin entre las que transcurre un mes natural	
<b>Velocidad del Producto (Mbps)</b>	Best Effort	Velocidad de navegación downlink
<b>Cuota de Datos (MB / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	20,000	Aplica para consumo de Datos únicamente en Cobertura de la Red Compartida.  Al finalizar este paquete el Cliente podrá: i) contratar un nuevo Producto, y/o ii) contratar un Paquete de Consumo Excedente, y/o iii) solicitar que se ejecute otra acción entre las configuradas para su producto como: suspensión, portal cautivo u otras de similar naturaleza.
<b>Límite Máximo de Tráfico de RRSS (MB / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	3,000	Aplica para consumo de Datos únicamente en Cobertura de la Red Compartida. Al finalizar el consumo en RRSS disponible, los consumos de este tráfico se descontarán de la Cuota de Datos si se tuvieran aún MB disponibles.

<b>Periodo de Comercialización</b>	Hasta el 31 de julio de 2025.
<b>Periodo de Validez</b>	Indefinido.
Este Producto Empaquetado sólo podrá ser utilizado en equipos compatibles con la Red Altán según lo definido en el Apéndice 11.1 Alcance técnico: MOVILIDAD SIM ALTÁN: GRANEL Y PRODUCTOS EMPAQUETADOS .	
Los servicios de Voz y SMS no están disponibles con Productos MiFi (o sólo Datos).	

## ● PLAN INFLUENCERS VIGENCIA 30 DÍAS.

FOLIO IFT: 2094588

<b>Paquete Principal</b>		<b>Condiciones de aplicación</b>
<b>Familia Oferta</b>	Oferta MiFi	
<b>Tarifa para Productos con Porcentaje de Consumo Fuera de Huella &lt;= 15%</b>	250.35 MXN	
<b>Tarifa para Productos con Porcentaje de Consumo Fuera de Huella &gt; 15%</b>	N/A	
<b>Ciclo Individual</b>	30 días, o una fecha inicio una fecha fin entre las que transcurre un mes natural	
<b>Velocidad del Producto (Mbps)</b>	Best Effort	Velocidad de navegación downlink
<b>Cuota de Datos (MB / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	30,000	<p>Aplica para consumo de Datos únicamente en Cobertura de la Red Compartida.</p> <p>Al finalizar este paquete el Cliente podrá: i) contratar un nuevo Producto, y/o ii) contratar un Paquete de Consumo Excedente, y/o iii) solicitar que se ejecute otra acción entre las configuradas para su producto como: suspensión, portal cautivo u otras de similar naturaleza.</p>

<b>Límite Máximo de Tráfico de RRSS (MB / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	3,000	Aplica para consumo de Datos únicamente en Cobertura de la Red Compartida. Al finalizar el consumo en RRSS disponible, los consumos de este tráfico se descontarán de la Cuota de Datos si se tuvieran aún MB disponibles.		
<b>Periodo de Comercialización</b>	Hasta el 31 de julio de 2025.			
<b>Periodo de Validez</b>	Indefinido.			
<p>Este Producto Empaquetado sólo podrá ser utilizado en equipos compatibles con la Red Altán según lo definido en el Apéndice 11.1 Alcance técnico: MOVILIDAD SIM ALTÁN: GRANEL Y PRODUCTOS EMPAQUETADOS .</p> <p>Los servicios de Voz y SMS no están disponibles con Productos MiFi (o sólo Datos).</p>				

## ● PLAN VIAJEROS VIGENCIA 30 DÍAS.

FOLIO IFT: 1344911

<b>Paquete Principal</b>		<b>Condiciones de aplicación</b>
<b>Familia Oferta</b>	Oferta MiFi	
<b>Tarifa para Productos con Porcentaje de Consumo Fuera de Huella &lt;= 15%</b>	312.93 MXN	
<b>Tarifa para Productos con Porcentaje de Consumo Fuera de Huella &gt; 15%</b>	N/A	
<b>Ciclo Individual</b>	30 días, o una fecha inicio una fecha fin entre las que transcurre un mes natural	
<b>Velocidad del Producto (Mbps)</b>	Best Effort	Velocidad de navegación downlink
<b>Cuota de Datos (MB / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	50,000	Aplica para consumo de Datos únicamente en Cobertura de la Red Compartida. Al finalizar este paquete el Cliente podrá: i) contratar un nuevo Producto, y/o ii) contratar un Paquete de

		Consumo Excedente, y/o iii) solicitar que se ejecute otra acción entre las configuradas para su producto como: suspensión, portal cautivo u otras de similar naturaleza.
<b>Límite Máximo de Tráfico de RRSS (MB / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	3,000	Aplica para consumo de Datos únicamente en Cobertura de la Red Compartida. Al finalizar el consumo en RRSS disponible, los consumos de este tráfico se descontarán de la Cuota de Datos si se tuvieran aún MB disponibles.
<b>Periodo de Comercialización</b>	Hasta el 31 de julio de 2025.	
<b>Periodo de Validez</b>	Indefinido.	
<p>Este Producto Empaquetado sólo podrá ser utilizado en equipos compatibles con la Red Altán según lo definido en el Apéndice 11.1 Alcance técnico: MOVILIDAD SIM ALTÁN: GRANEL Y PRODUCTOS EMPAQUETADOS .</p> <p>Los servicios de Voz y SMS no están disponibles con Productos MiFi (o sólo Datos).</p>		