

¿Cómo configurar el teléfono VoLTE con nuestra Red 4.5G?

Para garantizar el servicio de llamadas y navegación correctamente, válida las siguientes configuraciones:

1

VOLTE ENCENDIDO: LLAMADAS

INTERNET Y RED > RED MÓVIL > MODO:
4G LTE MEJORADO / VOLTE / LTE MEJORADO / 4G LTE / 4G > ACTIVAR.

2

APN : DATOS

Si recibiste un mensaje de configuración acepta e instala, de lo contrario deberás realizar la siguiente configuración:
CONFIGURACIÓN > INTERNET Y REDES > RED MÓVIL > AVANZADA > NOMBRES DE PUNTOS DE ACCESO > SELECCIONA "+" > NOMBRE "OPERADOR" Y APN "RED DEL OPERADOR" > GUARDAR
Reiniciar el equipo una vez que se haya realizado la configuración.

3

ROAMING ENCENDIDO

CONFIGURACIÓN > RED MÓVIL > UBICAR EL BOTÓN ROAMING y ACTÍVALO > VALIDAR QUE EL CAMBIO SE VEA REFLEJADO.

4

IMS (VOZ)

CONFIGURACIÓN > INTERNET Y REDES > RED MÓVIL. AVANZADA > NOMBRE DE PUNTOS DE ACCESO. > SELECCIONA "+" > Coloca el Nombre "IMS" y el APN "ims". > Captura los valores: MCC "334" / MNC "140" / Tipo de autenticación "PAP" / Tipo de APN "ims" / Protocolo APN "IPv4/IPv6" / Protocolo de Roaming APN "IPv4/IPv6" > GUARDAR.

5

FORZADO DE RED

CONFIGURACIÓN > INTERNET Y RED > RED MÓVIL > OPERADORES DE RED > BUSCAR REDES > **Selecciona la Red del operador sin la "R" al final**, al terminar este proceso de selección manual del operador de red, vuelvan a habilitar la opción de selección automática de red.

¿Cómo configurar el teléfono compatible con VozApp?

Para garantizar el servicio de llamadas y navegación correctamente, válida las siguientes configuraciones:

1

APN CORRECTO: DATOS

CONFIGURACIÓN > INTERNET Y REDES > RED MÓVIL > AVANZADA > NOMBRES DE PUNTOS DE ACCESO > SELECCIONA "+" > NOMBRE: "OPERADOR" Y APN: "RED DEL OPERADOR" > GUARDAR

2

DESCARGAR Y CONFIGURAR VozApp



PERMITIR QUE REALICE LLAMADAS, PERMITIR USO DE DATOS MÓVILES > ACTIVAR DATOS MÓVILES
Da todos los permisos que te solicita la App para que funcione correctamente.

3

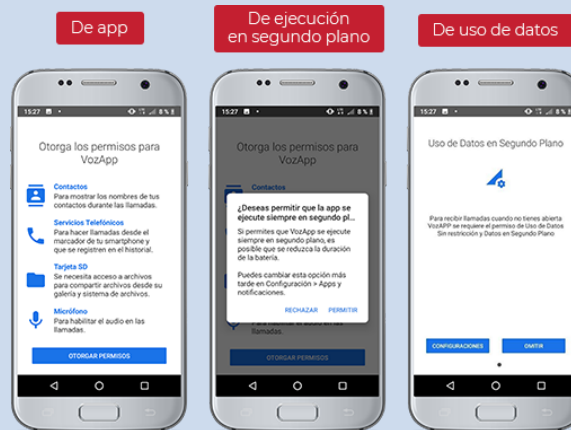
ROAMING ENCENDIDO

CONFIGURACIÓN > RED MÓVIL > UBICAR EL BOTÓN ROAMING y ACTÍVALO > VALIDAR QUE EL CAMBIO SE VEA REFLEJADO.

4

FORZADO DE RED

CONFIGURACIÓN > INTERNET Y RED > RED MÓVIL > OPERADORES DE RED > BUSCAR REDES > **Selecciona la Red del operador sin la "R" al final**, al terminar este proceso de selección manual del operador de red, vuelvan a habilitar la opción de selección automática de red.



¿Cómo configurar el teléfono iPhone con nuestra Red 4.5G?

1

FORZADO DE RED

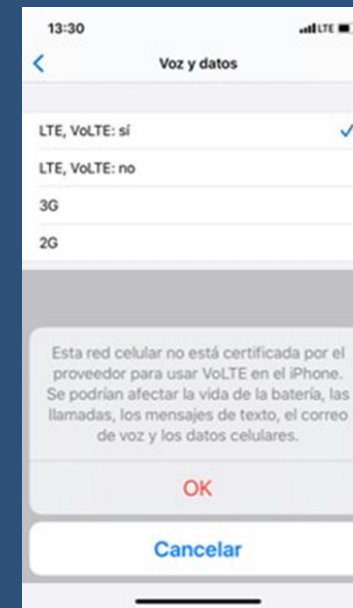
CONFIGURACIÓN > INTERNET Y RED > RED MÓVIL > OPERADORES DE RED > BUSCAR REDES > **Selecciona la Red del operador sin la "R" al final, al terminar este** proceso de selección manual del operador de red, vuelvan a habilitar la opción de selección automática de red.

2

VOLTE ENCENDIDO: LLAMADAS

CONFIGURACIÓN > GENERAL > INFORMACIÓN > NÚMERO DE MODELO > LOCALIZAR MODELO QUE EMPIECE CON LA LETRA "A".

CONFIGURACIÓN > DATOS CELULARES > OPCIONES > VOZ Y DATOS > ELEGIR "LTE, VOLTE":



Esta notificación es informativa, solo se esta dando permisos para utilizar la red LTE

Selecciona: **OK**

RECUERDA QUE DEBES TENER ACTUALIZADO TU EQUIPO CON LA ÚLTIMA VERSIÓN DE SOFTWARE iOS 13