MANUAL DE EQUIPOS MBB APPLE IPHONE





COMPATIBILIDAD

La información contenida en este documento aplica únicamente para lo modelos y submodelos enlistados a continuación:

MODELO	SUB-MODELO
iPhone 7	A1778
iPhone 7 Plus	A1784
iPhone 8	A1905
iPhone 8 Plus	A1897
iPhone SE 2	A2296
iPhone X	A1901
iPhone XR	A2105
iPhone XS	A2097
iPhone XS Max	A2101
iPhone 11	A2221
iPhone 11 Pro	A2215
iPhone 11 Pro Max	A2218
iPhone 12	A2403
iPhone 12 Mini	A2399
iPhone 12 Pro	A2407
iPhone 12 Pro Max	A2411
iPhone 13	A2631
iPhone 13 Mini	A2626
iPhone 13 Pro	A2636
iPhone 13 Pro Max	A2641

Verificar la compatibilidad a nivel de IMEI <u>en este link.</u>



MAYA móvil

CONSIDERACIONES

Para contar con los servicios que ofrece la Red Compartida es necesario tener en cuenta los siguientes puntos:

- El equipo es de mercado mexicano y el **submodelo** corresponde a los mencionados en la tabla anterior.
- El dispositivo está liberado para ser usado con cualquier operador.
- Se deberá usar una SIM Card con servicios de movilidad (MBB).
- Tener instalado como **mínimo** el sistema operativo iOS 13.0.
- La funcionalidad de VoLTE viene deshabilitada por default en iOS 13 y 14.
 - En iOS 15 esta funcionalidad ya viene previamente habilitada.
- Si la funcionalidad de VoLTE se desactiva y se vuelva a activar, aparecerá un mensaje de que "la red celular no está certificada".



LIMITANTES

Los equipos Apple iPhone no están homologados, por lo que no se garantizan todas las funcionalidades tanto del dispositivo como de la red, entre ellos:

- Llamada en espera: Si una llamada permanece en espera aproximadamente por 10 segundos, ésta se termina en automático o después de recuperar la llamada.
- Llamadas en conferencia: Solo es posible si se une a los participantes en menos de 5 segundos.
- **APN:** Para poder compartir internet (HotSpot) y navegar en Roaming Nacional es necesario ingresar el APN manualmente. *Nota: el APN de MMS no debe ser introducido ya que no es soportado por la red.*
- Selección de red: Aleatoriamente, al insertar por primera vez una SIM Card de la Red Compartida o después de un reset de fábrica, el equipo se registra en Roaming. En este caso es necesario forzar la búsqueda y selección de la red. *Nota: En algunas ocasiones es necesario volver a realizar el reset de fábrica*.
- Llamadas de emergencia: Se realizan a través de CSFB, lo que implica que se enlace en un tiempo promedio de 20 a 30 segundos.
- **FaceTime:** Funciona sólo activándolo con la cuenta de Apple ID.
- **iMessage:** No es soportado por el momento.
- HotSpot: Se soporta un máximo de 3 equipos conectados simultáneamente.
- **SMS:** No se soportan SMS over IMS o SIP ya que para estos equipos que cuentan con VoLTE genérico se utiliza SGS.



MENÚ DE CONFIGURACIONES



Habilitar VoLTE y Roaming

Roaming Internacional





SELECCIÓN DE RED



SELECCIÓN DE RED



13:	29	•11 LTE	D	
Co	onfiguración			
6	Inicia sesión en tu iPho Configura iCloud, App Store	y más.		
Fina	lizar configuración	0	>	
€	Modo de vuelo	0		
?	Wi-Fi	No conectado	>	
*	Bluetooth	Sí	>	
((T ₀)	Datos celulares		>.	
C	Notificaciones		>	
(())	Sonidos y vibración		>	
C	No molestar		>	
X	Tiempo en pantalla		>	
0	General		>	
8	Centro de control		>	
AA	Pantalla y brillo	_	>	

1) En "Configuración",

Celulares".

ingresar a la sección "Datos



2) Dar clic sobre "Selección de red".

10:42		•il 🗩	
Atrás	Selección de red		
Automática			
TELCEL			
AT&T		~	
lusacell			

10:42 I			ŌĊ
Atrás Selección de red Automática ALTAN ALTANR AT&T Iusacell	10:42		•11 📼
Automática	🗙 Atrás	Selección de red	
ALTAN ✓ ALTANR AT&T Iusacell	Automática		0
ALTANR AT&T Iusacell	ALTAN		~
AT&T Iusacell	ALTANR		
lusacell	AT&T		
	lusacell		

3) Deshabilitar el switch de "Automática", comenzará a buscar las redes.

3) Deshabilitar el switch de "Áutomática", comenzará a buscar las redes. 7



APN MANUAL





APN MANUAL



13:29	9	and lite 🔳 🔿
Co	nfiguració	n
9	Inicia sesión en tu Configura iCloud, App	iPhone Store y más.
Finaliz	ar configuración	0 >
ı ح	Modo de vuelo	0
ج ۱	Wi-Fi	No conectado >
* 6	Bluetooth	Sí >
((1))	Datos celulares	>
	Notificaciones	>
1 10	Sonidos y vibración	>
C 1	No molestar	>
X	Tiempo en pantalla	>
0	General	>
8	Centro de control	>
AA F	Pantalla y brillo	>
	11	

5:05		atil lite 💽
🕻 Atrás	Datos celulares	\$
Datos celul	ares	
Opciones	Roam	ing activado >
Configurar	"Compartir Internet	t ^{rr}
Desactiva los (tráfico de dato	datos celulares para rest os (correo, Internet, notif	tringir a Wi-Fi el ficaciones, etc.).
Llamadas e	n otros disp.	No >
Selección d	le red	ALTAN >
Red de date	os celulares	>
PIN de la SI	М	>
Agregar pla	n de datos	
DATOS CELUL	ARES	
Periodo act	ual	383 KB
Periodo de	roaming actual	0 bytes

2) Dar clic sobre "Red de datos celulares".

Servicios del sistema

A NO COME

383 KB >

5:05		aul lite 💷
< Atrás	Datos celulares	
DATOS CELU	LARES	
Punto de a	cceso	
Nombre de	e usuario	
Contraseñ	а	
CONFIGURAC	CIÓN LTE (OPCIONAL)	
Punto de a	ICCESO	
Nombre de	e usuario	
Contraseñ	a	
MMS		
Punto de a	cceso	
Nombre de	e usuario	
Contraseñ	а	
MMSC		
Proxy MM	S	
Tamaño m	áximo de MMS	
URL de UA	Prof de MMS	

		ŌŌ
5:06		ad LITE 💽
< Atrás	Datos celulares	
DATOS CELUI	ARES	
Punto de a	cceso internet.altan	
Nombre de	usuario	
Contraseña	3	
CONFIGURAC	IÓN LTE (OPCIONAL)	
Punto de a	cceso internet.altan	-
Nombre de	usuario	
Contraseña	9	
MMS		
Punto de a	cceso	
Nombre de	usuario	
Contraseña	3	
MMSC		
Proxy MMS		
Tamaño ma	áximo de MMS	
	Prof de MMS	

 $\Box\Box$

3) Ingresar el APN correspondiente al operador en los campos "Punto de acceso" de las secciones: Datos Celulares, Configuración LTE, Compartir internet.

La sección de MMS **no** debe ser configurada ya que no es soportada.

1) En "Configuración", ingresar a la sección "Datos Celulares".



HABILITAR VOLTE Y ROAMING (iOS 13)



Si estás en iOS 14 da clic aquí

HABILITAR VOLTE Y ROAMING (iOS 13)



13	29	at LTE 🔳 🖯	
C	onfiguración		
6	Inicia sesión en tu iPh Configura iCloud, App Stor	one e y más.	
Fina	lizar configuración	•	
⋟	Modo de vuelo	0	
?	Wi-Fi	No conectado >	
*	Bluetooth	Sí >	
alo	Datos celulares	>] -
C	Notificaciones	>	
(10)	Sonidos y vibración	>	
C	No molestar	>	
X	Tiempo en pantalla	>	
0	General	>	
8	Centro de control	>	
AA	Pantalla y brillo	>	



1) En "Configuración", ingresar a la sección "Datos Celulares".

2) Dar clic sobre "Opciones".



3) Activar el switch "Roaming de datos".

util LTE Contraction Contractic LTE, VoLTE: no > Roaming de datos Ahorrar datos celulares "Ahorrar datos" ayuda a reducir el uso de datos celulares y Wi-Fi. Si se activa, se pausan las actualizaciones automáticas y las tareas en segundo plano, como la sincronización de

4) Acceder a "Voz y datos".

adlute 🔳 🗋

1

HABILITAR VOLTE Y ROAMING (iOS 13)



	LTE, VoLTE: sí	~	LTE, VoLTE: sí
	LTE, VoLTE: no		LTE, VoLTE: no
	3G		3G
	2G		2G
stá certificada por VoLTE en el iPhon vida de la batería, es de texto, el corr itos celulares.	Esta red celular no est proveedor para usar V Se podrían afectar la vi Ilamadas, los mensajes de voz y los date		
stá certificada por VoLTE en el iPhon vida de la batería, es de texto, el corr itos celulares.	Esta red celular no est proveedor para usar V Se podrían afectar la vi Ilamadas, los mensajes de voz y los dat		

5) Seleccionar la opción "LTE, VoLTE: sí".

6) Aparecerá un mensaje de advertencia, dar clic sobre "OK".



HABILITAR VOLTE Y ROAMING (iOS 14)



• • • • • • • • • • • • • • • • • •

HABILITAR VOLTE Y ROAMING (iOS 14)



Configuración	1
oonngulacion	I
	L U
Devices ALTÁN Apple ID, iCloud, contenido y compras	
Autenticación de dos factores 🛛 🚺 🔅	
Finalizar configuración 🛛 🚺 🔾	
😕 Modo de vuelo	
ᅙ Wi-Fi No 🗧	,
Bluetooth No 3	,
Patos celulares	
6 Notificaciones	
Sonidos y vibración	,
C No molestar	
Tiempo en pantalla	
O General	,
Centro de control	,

1) En "Configuración",

ingresar a la sección

"Datos Celulares".



2) Dar clic sobre "Opciones".



3) Acceder a "Voz y datos".



4) Seleccionar el botón de "LTE" y después activar el switch de "VoLTE".

HABILITAR VOLTE Y ROAMING (iOS 14)



11:48		at I LTE 🔲	
	Voz y datos		
LTE		\checkmark	
3G			
2G			
		amente.	
VoLTE			
		DZ.	
Esta red celular i usar VoLTE en e batería, las llama	no esta certificada por el p l iPhone. Se podrían afect adas, los mensajes de text roz y los datos celulares.	proveedor para ar la vida de la o, el correo de	
	ОК		
	Cancelar		

5) Aparecerá un mensaje emergente, dar clic sobre el botón "OK".





ROAMING INTERNACIONAL





ROAMING INTERNACIONAL



Celulares".

13	29	ad LTE 🔳 🔿		
Configuración				
E	Inicia sesión en tu Configura iCloud, App	I <mark>iPhone</mark> Store y más.		
Fina	lizar configuración	0 >		
≁	Modo de vuelo	0		
?	Wi-Fi	No conectado >		
*	Bluetooth	Sí >		
(1)	Datos celulares	>		
C	Notificaciones	>		
(1)	Sonidos y vibración	>		
C	No molestar	>		
X	Tiempo en pantalla	>		
Ø	General	>		
8	Centro de control	>		
AA	Pantalla y brillo	>		
_	2020			





2) Dar clic sobre "Aplicaciones SIM".



12:37 100% Sin servicio 奈 Servicio Roaming Seleccion

3) Elegir el botón "Servicio Roaming".

4) Presionar sobre "Selección".

ROAMING INTERNACIONAL



Sin servicio 🗢	12:38	100% 🥅
Atrás		Cancelar
	Seleccion	
Servicio Roa	Automatica*	
	Manual	



Nota: Cuando se esté nuevamente en México deberá seleccionar la opción "Automática" del punto 5.

5) Seleccionar la opción "Manual". 6) Elegir la región correspondiente en donde se encuentre.



appleiphone eSIM



Nota: La oferta de eSIM de la Red Compartida se encuentra todavía en ambiente de pruebas.







1) Entrar a la app de "Configuración".

Configuración Inicia sesión en tu iPhone Configura iCloud, App Store y más. Finish Setting Up Your iPhone Modo de vuelo Wi-Fi No > Bluetooth Sí > Datos celulares Compartir Internet No > Notificaciones Sonidos y vibración No molestar X Tiempo en pantalla

ati lite 🔳

17:51

2) Dar clic sobre "Datos celulares".

17:53 HILLTE 🔳 Atrás Datos celulares Datos celulares Primario > Roaming de datos Compartir Internet No > Desactiva los datos celulares para restringir a Wi-Fi el tráfico de datos (correo, Internet, notificaciones, etc.). Línea de voz predeterminada Primario > PLANES DE DATOS CELULARES Primario Activado > 729 122 8333 Usada como "Secundario" Desactivado > Usada como "Secundario" Desactivado > Agregar plan de datos CONSUMO DE DATOS DE PRIMARIO Periodo actual 416 KB Periodo de roaming actual 0 bytes

APPLEIPHONE

eSIM



Sitúa el código QR de tu operador dentro del marco.

Ingresar detailes manualmente

4) Escanear el código QR correspondiente.



17:53		and LTE 🔳 🤉		
Atrás	Datos celula	res		
Datos celu	lares	Primario	>	
Roaming o	le datos		\supset	
Compartir Internet No >				
Desactiva los datos celulares para restringir a Wi-Fi el tráfico de datos (correo, Internet, notificaciones, etc.).				
	oz prodotorminad	a Drimario	>	
Linea de v	oz predeterminad	a Fillialio		
PLANES DE C	DATOS CELULARES		~	
PLANES DE D PLANES DE D Primario 729 122 83	DATOS CELULARES	Activado	>	
PLANES DE C PLANES DE C Primarico 729 122 83 Usada cor	DATOS CELULARES 33 mo "Secundario"	Activado Desactivado	>	
PLANES DE E Primario 729 122 83 Usada con	DATOS CELULARES 33 no "Secundario" no "Secundario"	Activado Desactivado Desactivado	>	
PLANES DE C PLANES DE C Primarico 729 122 83 Usada con Usada con Agregar pl	DATOS CELULARES 33 mo "Secundario" mo "Secundario" lan de datos	Activado Desactivado Desactivado	> > >	
PLANES DE D Primario 729 122 83 Usada cor Usada cor Agregar pl	DATOS CELULARES 33 mo "Secundario" mo "Secundario" lan de datos	Activado Desactivado Desactivado	>	

 CONSUMO DE DATOS DE PRIMARIO

 Periodo actual
 416 KB

 Periodo de roaming actual
 0 bytes

17:55 and LITE 🔳 Catos celulares Etiqueta de plan de datos Primario > Activar esta línea Selección de red ALTAN > Mi número 729 122 8333 > Voz y datos LTE, VOLTE: sí > Red de datos celulares PIN de la SIM Ahorrar datos celulares "Ahorrar datos" ayuda a reducir el uso de datos celulares y Wi-Fi. Si se activa, se pausan las actualizaciones automáticas y las tareas en segundo plano, como la sincronización de Fotos.



17:54 ati lite 📼 Atrás Voz y datos LTE, VoLTE: sí \checkmark LTE, VoLTE: no 3G 2G Esta red celular no está certificada por el proveedor para usar VoLTE en el iPhone. Se podrían afectar la vida de la batería, las llamadas, los mensajes de texto, el correo de voz y los datos celulares. OK Cancelar

5) Seleccionar "Primario" o "Secundario" (según como se configuró).

6) Ingresar a "Voz y datos" (revisar la versión del SO y verificar dicha sección). 7) Presionar "LTE, VoLTE: sí".

8) Aparecerá un mensaje de advertencia, dar clic sobre "OK".

APPLEIPHONE

eSIM



FACETIME





FACETIME











La información de tu Apple ID se usa para activar los servicios de Apple cuando inicias sesión, incluyendo la función de respaldo de iCloud, la cual respalda automáticamente los datos en tu dispositivo en caso de due necesites reemolazarlo o restaurarlo.

4) Ingresar el correo y contraseña del Apple ID.

1) Entrar a la app de "Configuración". 2) Deslizar hacia abajo y dar clic sobre "FaceTime". 3) Seleccionar el botón "Usa tu Apple ID para FaceTime".

FACETIME



• ALTAN 🗢 13:41	•III ALTAN 🗢 13:41			
	Configuración Apple ID			
	Devices ALTÁN @gmail.com	Devices ALTÁN @gmail.com		
	Nom' iCloud			
SIZ 715	Cont Puede que los mensajes de texto necesarios para activar iCloud sean pago.	de		
Iniciando sesión en iCloud	Susc Cancelar OK			
	iCloud			
	Contenido y compras			
	6 Encontrar			
	Compartir en familia Más info	orm		

1) Aparecerá la pantalla donde estará iniciando sesión.

2) Finalmente aparecerá este mensaje donde sólo daremos clic sobre "OK".

na >

informac... >



¿PROBLEMAS CON SMS?



Aleatoriamente en algunos casos se tienen problemas para enviar o recibir SMS, si este es el escenario, intentar "activando" iMessage mediante la cuenta de Apple ID.

Nota: Al ser un equipo NO homologado iMessage actualmente no está disponible / soportado.



¿PROBLEMAS CON SMS?





1) Entrar a la app de "Configuración". . II NeWWW 중 19:28 Configuración Recordatorios Notas de voz Teléfono Mensajes FaceTime Safari Bolsa Traducir Mapas Brújula Medición Atajos ۷ Salud

2) Deslizar hacia abajo y dar clic sobre "Mensaje".



3) Seleccionar el botón "Usa tu Apple ID para iMessage".



La información de tu Apple ID se usa para activar los servicios de Apple cuando inicias sesión, incluyendo la función de respaldo de iCloud, la cual respalda automáticamente los datos en tu dispositivo en caso de que necesites reemolazarlo o restaurarlo.

4) Ingresar el correo y contraseña del Apple ID.

¿PROBLEMAS CON SMS?



1] ALTAN 🗢 13:41	Il ALTAN
	Devices ALTÁN Pgmail.com
	Nom'
	Cont Puede que los mensajes de texto necesarios para activar iCloud sean de
$\mathcal{A}_{12}^{1,2}$	pago. Pago na >
Iniciando sesión en iCloud	Susc Cancelar OK
	iCloud >
	Contenido y compras
	Encontrar >
	Compartir en familia Más informac >

1) Aparecerá la pantalla donde estará iniciando sesión. 2) Finalmente aparecerá este mensaje donde sólo daremos clic sobre "OK".

MANUAL DE EQUIPOS MBB APPLE IPHONE



